



FORMAZIONE, INTERVENTI, RICERCHE DI PSICOSOCIOLOGIA E PSICOLOGIA DI COMUNITÀ
Sede centrale: 25080 Molinetto di Mazzano - Via Brescia, 6 - Tel. 2620589 ☎ - 2120130
Sede staccata: 20125 Milano - Via Chioggia, 3 - Tel. 26112010 ☎
Codice Fiscale 80055890174 - Partita IVA 01766180176



ACT International Network è un'associazione europea di istituti di ricerca di cui fanno parte
Arips (Italia) - Führungstraining und Organisationsentwicklung (Austria) -
Erformacion (Spagna) - Bureau voor Groepsen Organisatiebegeleiding (Olanda) -
Samarbetsdynamik (Svezia) - Odd Dyrborg (Norvegia)

ANNO XVI - 42 - LUG.-DIC. 1995

VERSO IL 2000

Siamo ormai allo scadere di un altro anno.

Ci avviciniamo a grandi passi al 2.000, al futuro, alla fine del mondo, forse.... Il passaggio ad un nuovo millennio, per quanto sappiamo dell'"anno 1.000" è un avvenimento traumatico e ansiogeno che influenza atteggiamenti e comportamenti umani. Credo che ciò possa spiegare l'attuale grande interesse che riscuotono i maghi con le loro previsioni sulla vita e sugli avvenimenti che riguardano individui e collettività.

Ma anche a noi "scienziati seri" piace misurarci con il futuro. In molti casi questo fa parte del nostro ambito di lavoro e di intervento. Com'è possibile infatti fare formazione, senza immaginare di che cosa avrà bisogno una certa professionalità? Spesso ci si trova a dover individuare bisogni e necessità che caratterizzeranno la vita nei prossimi anni, come pure conseguenze e problemi che colpiranno la collettività a causa di certe azioni realizzate nel presente. Il lavoro nel settore della prevenzione primaria che ARIPS realizza da ormai 20 anni è di questo tipo.

Ma c'è anche di più, per certi aspetti. Infatti non si tratta solo di immaginare cosa potrebbe accadere e regolarsi in merito alle proprie ipotesi ed intuizioni.

C'è anche un tentativo di influenzamento e di determinazione del futuro. Non si deve pensare ad un'azione di influenzamento che toglie la libertà sia ai singoli che alle comunità, come non si può ritenere manipolazione l'azione educativa che coinvolge tutti gli uomini.

Si tratta di rendere possibile un certo andamento della vita, che resta però completamente nelle mani di ciascuno: se si impara a scrivere si può usare questa capacità per comporre poesie o romanzi ma anche per stilare lettere anonime. Un tempo ero sconvolta dall'idea che Dio, essendo onnisciente, fosse anche responsabile delle azioni riprovevoli degli uomini, perché non gli impediva di compierle. Non riuscivo a farmi una ragione di come la responsabilità rimanesse degli uomini "malvagi"... Crescendo, la leggenda di Cassandra, la troiana che prediceva il futuro e non era mai creduta perché di solito portava cattive notizie, mi ha fatto pensare che in realtà esisteva una sorta di collusione fra chi possedeva la conoscenza e chi compiva le azioni. Voglio dire che, benché informati delle conseguenze delle loro azioni, i troiani non si sentivano motivati a modificare le loro scelte. La conoscenza non è in sé determinante.

Cosa del resto più volte verificata. Parrebbe che ciascuno si dibatta fra due estremi: da un lato la propria unicità ed eccezionalità, che rende inadatte e non valide le previsioni; dall'altro l'imprevedibilità della collettività che impedisce previsioni realistiche. Gli errori di questi ultimi anni hanno provocato un calo della fiducia nella possibilità di conoscere il futuro.

Si tratta probabilmente di un fenomeno che ha radici e cause psicologiche. Pare infatti che non si riscontrino errori quando si tratta di costruire la chiglia delle barche da regata, per esempio. Anche il gioco in borsa, il cui mercato viene influenzato dagli avvenimenti mondiali, ha sempre più estimatori, al punto che ogni telegiornale ac-

ATTIVITÀ DEL PRIMO SEMESTRE 1996

23 GENNAIO

RUOLO & STILI DEL CONDUTTORE DI GRUPPO

*Guido Contessa * Milano, v. Chioggia 3*

Seminario teorico-attivo che si propone di illustrare le variabili che connotano e determinano ruolo e stile del conduttore che variano non solo in base alla personalità individuale, ma anche in rapporto alla professionalità ed alle esigenze della formazione. Accanto ad indicazioni di tipo teorico, verranno proposte tecniche che consentono di autodiagnosticare la propria modalità, che potremmo definire "naturale", di conduzione accanto ad altre che possono consentire le modificazioni necessarie ai diversi contesti.

23-24 FEBBRAIO

PROGETTAZIONE DI UNITÀ DIDATTICHE

*M. Vittoria Sardella - Margherita Sberna * Mi, v. Chioggia 3*

E' un'occasione per apprendere o perfezionare la propria modalità di progettazione di iniziative a carattere formativo. Il riferimento è a parametri minimi, le unità di lavoro, che di solito durano da 90-120 minuti, fino ad alcune giornate. I partecipanti avranno i riferimenti fondamentali necessari a predisporre correttamente gli interventi formativi in modo che essi consentano effettivamente l'apprendimento per gli adulti coinvolti. Saper progettare attività formative in moduli minimi è condizione determinante per poter in seguito apprendere modalità di progettazione di interventi complessi e di lunga durata.

29 FEBBRAIO

LA SALUTE DELLE AZIENDE DELLA SALUTE

*Incontro di studio per Dirigenti ed Operatori delle
Organizzazioni Sociali e Sanitarie * Mi, Star Hotel*

Si tratta di un'occasione di riflessione che può essere utilizzata nella mattinata dai Dirigenti e

nel pomeriggio dagli Operatori delle attuali Aziende Sanitarie, ma più ampiamente dalle Organizzazioni Sanitarie in genere. I temi che verranno trattati riguardano la Psicologia di Comunità, la prevenzione, il marketing come offerta di servizi di qualità, il burn-out degli operatori e la loro formazione.

Chi fosse interessato può partecipare alla giornata completa che è comunque offerta gratuitamente.

9 MARZO

LA BOTTEGA DEGLI SCAMBI***

Giornata indirizzata ai soci ed autogestita che prevede uno scambio fra i presenti di idee, esperienze, richieste, valutazioni. In pratica si tratta di un confronto fra aspettative e realtà di coloro che sono più vicini all'associazione, per migliorare i servizi a loro rivolti, ma anche per ipotizzare nuovi interventi indirizzati ai clienti o nuove strategie che migliorino "l'identità" di ARI-PS.

19 MARZO - *Guido Contessa*

27 APRILE - *Ferruccio Cavallin*

11 MAGGIO - *Margherita Sberna*

T of T

Mi, v. Chioggia 3

Incontri di addestramento alla conduzione del gruppo.

Verranno presentate situazioni, casi, esercitazioni in cui a turno i partecipanti si misureranno direttamente nella gestione del gruppo composto dai colleghi.

Si alterneranno situazioni eterocentrate, in cui quindi il conduttore ha anche responsabilità rispetto ad un compito che il gruppo deve svolgere, ad altre autocentrate in cui il gruppo è focalizzato su se stesso e sulle dinamiche che lo caratterizzano.

30-31 MARZO / 1-2 APRILE

**XXVI LABORATORIO DI DINAMICHE
DI GRUPPO E COMUNITÀ:
"INTRAPRENDERE.
FRA ULISSE E BILL GATES"**

*F. Cavallin, D. Campiotti, G. Contessa, I. Drudi,
A. Raviola, M.V. Sardella, M. Sberna, A. Terracciano*

L'intrapresa è la ricerca e la realizzazione di un sogno. Può essere il superamento delle colonne d'Ercole, come nel caso di Ulisse. O la rivoluzione informatica, che ha aperto una nuova Era ed ha fatto di Bill Gates l'uomo più ricco del mondo a meno di 40 anni. L'intrapresa è un progetto, teso a lasciare una piccola o grande impronta nella storia. Essa è la concretizzazione del cambiamento: dopo ogni intrapresa il mondo è un po' diverso da prima. E' qualcosa che non serve solo a chi la fa, ma anche a molti altri. L'intrapresa è più di una impresa, perché i suoi confini non sono solo economici: può essere sociale, culturale, artistica. Quali sono i risvolti emotivi dell'intrapresa? Quali significati simbolici e quali dinamiche esprime l'intrapresa a livello di individuo, di piccolo gruppo e di Comunità? Quale complessità affettiva caratterizza l'intrapresa collettiva? E' possibile perseguire questo sogno e realizzarlo, non solo individualmente, ma in un piccolo gruppo? Ed in un grande gruppo? Ed ancora prima: e vero (e perché) che l'intrapresa è un evento elitario? Quali difficoltà emotive si oppongono al fare di ciascuno il titolare di una intrapresa?

Per esplorare questi ed altri problemi, l'ARIPS promuove il suo 26° Laboratorio, che sarà insieme di ricerca e di apprendimento. Il metodo di lavoro del LAB si fonda sul piccolo gruppo autocentrato e sulla macro-simulazione, che richiedono nei partecipanti una piena immersione personale ed un'ampia disponibilità verso l'esperienza diretta.

18 APRILE

**I RISULTATI DI UNA RICERCA
SUL RUOLO DIRIGENTE NELLE
NUOVE AZIENDE SANITARIE *****

Ad un anno buono dall'entrata in vigore della nuova normativa relativa alla riorganizzazione del settore sanitario, ARIPS ha svolto una ricerca te-

sa a verificare gli effettivi miglioramenti che essa ha prodotto sia in termini di efficienza, sia relativamente alla qualità del servizio offerto e del "clima" psicologico prevalente nell'ambiente lavorativo.

L'incontro è dedicato alla restituzione dei dati raccolti con la ricerca a tutti coloro che vi hanno contribuito, ma anche a tutti gli interessati all'argomento.

31 MAGGIO / 1 GIUGNO

EVALUATION D'AULA

*M. Vittoria Sardella * Mi, v. Chioggia 3*

Si tratta di un seminario teorico-tecnico e autocentrato. Ha infatti più obiettivi. Innanzi tutto quello di offrire elementi di fondo che illustrino le teorie di riferimento della misurazione in un campo soggettivo per definizione come quello psicologico.

Vanno inoltre identificate le principali e più significative variabili psicologiche che possono essere controllate e saranno illustrate alcune modalità e tecniche di intervento specifiche. Particolare attenzione sarà dedicata anche all'evaluation del formatore sia in termini teorici, sia di concreta autovalutazione, per consentire a ciascuno di fare il punto sulla propria posizione e sul percorso realizzato.

15 GIUGNO

**GLI STANDARDS DI QUALITÀ
DELLE COMUNITÀ
TERAPEUTICHE PER
EX-TOSSICODIPENDENTI*****

Si tratta di una giornata di studio che si propone di fare il punto relativamente alla qualità delle comunità terapeutiche, ad oltre 7 anni dall'ultimo confronto promosso da ARIPS su questo argomento.

Sono stati raccolti dati attraverso una ricerca e l'incontro serve per diffonderli fra gli addetti ai lavori e per riflettere sulle eventuali lacune esistenti. Un secondo obiettivo è quello di proporre strategie che possano contribuire al miglioramento della situazione o al suo mantenimento.

- tutti i seminari si svolgeranno a Milano in Via Chioggia 3, ad esclusione del Laboratorio di dinamiche di gruppo e di comunità che si svolgerà a Sulzano (Bs), presso l'Hotel Villa Rosa
- i seminari in cui la sede non è precisata sono attualmente in preparazione e gli aspetti organizzativi verranno precisati sul prossimo notiziario
- tutte le attività formative proposte avranno inizio alle ore 9,30 del primo giorno e si concluderanno alle ore 17,30 dell'ultimo; il seminario di Sulzano è residenziale e quindi prevede la permanenza in sede dal primo giorno alle ore 10 all'ultimo alle ore 16
- le quote di iscrizione, da versare almeno 15 gg. prima della data di svolgimento del seminario, sono fissate in L. 250.000+IVA al giorno per Enti e Organizzazioni e L. 120.000 al giorno (esente IVA) per soci ARIPS (la quota associativa annuale è di L. 70.000 comprensive dell'abbonamento a Gruppi, Organizzazioni comunità); per il laboratorio il costo è di L. 1.200.000 + IVA per Enti e Organizzazioni, L. 600.000 per Soci; a questa cifra va aggiunta la quota di residenzialità (intorno alle L. 200.000 complessive); infine i seminari *** sono gratuiti per i Soci
- i seminari sono tutti "aperti" nel senso che possono essere utilizzati separatamente da coloro che hanno interessi settoriali e specifici; ma in alcuni casi fanno parte di iter formativi più complessi quali la Scuola di Specializzazione per Formatori e i Moduli di Formazione Psicosociale: chi si iscrive a questi percorsi ha quote e modalità di iscrizione diverse.

Direttore Responsabile: MARGHERITA SBERNA
 Registrazione Trib. Brescia 11-12-79 n. 18/79

ARIPS

Viale Brescia, 6 - 25080 Molinetto di Mazzano (BS)
 Telefono: 030/2620589

creditato si avvale di un cronista esperto del settore benché risulti incomprensibile ai più. E i giocatori d'azzardo che rischiano la rovina finanziaria su calcoli e ipotesi spesso totalmente inaffidabili? Come mai un ingegnere navale trova la soluzione più congrua per rendere la barca a vela più veloce ed è sicuro del fatto suo ancor prima della realizzazione concreta dei suoi calcoli, mentre un "politico" non riesce a prevedere cosa succederà alla sua comunità dove non esistono spazi di aggregazione, le associazioni presenti sono in competizione fra loro, la scuola ha un'alta percentuale di drop-out, mancano iniziative culturali...?

La differenza fra i due è soltanto di tipo psicologico: nel primo caso l'ingegnere "si fida" di sé e dei suoi calcoli ed è disposto a rischiare di essere smentito dai fatti; nel secondo caso il "politico" ritiene che "il fattore umano" sia incontrollabile e quindi non si sente in grado di agire con successo per anticipare gli avvenimenti, anziché subirli come catastrofi.

Non intendo proporre l'abolizione del libero arbitrio. Credo però che molto spesso si ricorra ad esso per evitare l'assunzione delle proprie responsabilità, individuali o collettive.

L'evoluzione culturale, scientifica e tecnologica dell'umanità testimonia come l'ignoto abbia sempre costituito uno stimolo per alcuni ed un freno per altri. Ciò che determina l'appartenenza ad un gruppo o all'altro sono alcune capacità psicologiche fra cui la sopportazione dell'ansia e dell'incertezza, l'assunzione dei rischi, anche se paiono sproporzionati, un alto concetto di sé e la capacità di sognare.

Chi ha queste doti riesce a "leggere" nel futuro.

Il 1996 è un anno bisestile: speriamo che porti anziché le tradizionali sventure, speranze e sogni a tutti noi e che aumenti le nostre doti predittive.

Auguri a tutti per un fortunato 1996!

M.S.

SOCI - SOCI - SOCI

ANNUNCIO DI CONVOCAZIONE ASSEMBLEA

Viene convocata l'Assemblea dei Soci, come da norma statutaria.

La prima convocazione è prevista per il 27-1-96 alle ore 24 e la seconda e per il 28-1-96 alle ore 14 e presumibilmente fino alle ore 17.

L'o.d.g. prevede i seguenti punti:

- 1- analisi, discussione e approvazione del bilancio '95 sia "politico" che "economico"
- 2- proposte relative al futuro
- 3- analisi, discussione e approvazione del bilancio preventivo '96
- 4- varie e eventuali.

L'Assemblea si svolgerà a Molinetto

Si prega di avvisare la segreteria della propria partecipazione.