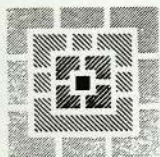


# NOTIZIE



# ARIPS

FORMAZIONE, INTERVENTI, RICERCHE DI PSICOSOCIOLOGIA E PSICOLOGIA DI COMUNITA  
Sede centrale: 25080 Molinello di Mazzano - Via Brescia, 6 - Tel. 2620589 p. - 2120130  
Sede staccata: 20125 Milano, Via Chioggia, 3 - Tel. 26112010 p  
Codice Fiscale 80055890174 - Partita IVA 01766180176



associated  
consultants  
and trainers

ACT International Network è un'associazione europea di Istituti di ricerca di cui  
Arips (Italia) - Führungstraining und Organisationsentwicklung (Austria) -  
Euformacion (Spagna) - Buro voor Groepsen Organisationsbegeleiding (Olanda) -  
Samarbetsdynamik (Svezia) - Odd Dyrborg (Norvegia).

ANNO XV - N. 37 DIC. - APR. 1994

## QUINDICI ANNI DI LAVORO.

Sta per concludersi il quindicesimo anno di vita della nostra Associazione. E' stato un anno molto intenso e ricco di occasioni ed opportunità che vale la pena di ricordare brevemente anche per poter ipotizzare un futuro congruente ed ugualmente soddisfacente.

Dal punto di vista culturale il 1993 ha segnato l'avvio della rivista dell'Istituto - Gruppi, Organizzazioni & Comunità - che riportando gli avanzamenti teorici ed esperienziali nei diversi settori seguiti dall'ARIPS si propone di "allargare il dibattito" e di facilitare il confronto con gli operatori che a diverso titolo e con funzioni diverse vi lavorano.

Per noi è sempre stato di estrema importanza poter riflettere da punti di vista diversi su quello che andavamo facendo, ma materialmente abbiamo spesso incontrato qualche difficoltà a realizzarlo: anche la rivista non ha ancora prodotto questo risultato, ma ci auguriamo che per il prossimo anno i contributi dei "Soci-lettori" si intensifichino trasformandoli in "Soci-collaboratori" sia attraverso lettere e riflessioni, sia con contributi più "sostanziosi" come articoli veri e propri.

Nel campo dell'editoria possiamo segnalare anche altri successi: sono usciti tre volumi nella Collana Gruppi e Comunità curata da Guido Contessa ed edita da Citta'Studi di Milano:

- \* La formazione - dello stesso G.Contessa
- \* Essere creativi - di F.Cavallin e M.Sberna
- \* Giochi di gruppo - di M. Sberna.

ed e' in fase di pubblicazione La Prevenzione di G.Contessa, revisione ed ampliamento dell'ormai "stagionato" Prevenzione Primaria delle Tossicodipendenze.

Nonostante recuperare questi volumi richieda della perizia agli interessati, pare che le vendite stiano dando dei buoni risultati, il che ci spinge a continuare in questa attività che e' certo poco remunerativa dal punto di vista economico, ma che ha un significativo effetto sull'immagine professionale di ciascuno di noi. L'unico reale problema in questo campo sta nella necessita' di individuare nuovi autori: lo scrivere e' fra le attività piu' evitate anche fra professionisti seri. Se e' pur vero che scrivere richiede tempo e pazienza per riflettere sui propri punti di vista e per elaborare nuove posizioni, e' innegabile che proprio queste operazioni sono molto stimolanti e produttive anche nell'area applicativa. Scrivendo si diventa comunque piu' bravi anche professionalmente e ci si pone in una continua competizione con se' stessi.

Il secondo elemento che ha vivamente caratterizzato l'anno riguarda il tipo di attività svolta dall'ARIPS per i "clienti esterni": si tratta di interventi di prevenzione primaria. Pare che finalmente le nostre ipotesi teoriche stiano trasferendosi nella realtà! Ad una dozzina d'anni abbondante dall'introduzione della logica della prevenzione al posto di quella della cura-terapia, per lo meno attraverso la legge, finalmente anche in pratica si avviano concrete azioni. Non puo' che farci piacere al di la' del fatto che da oltre 10 anni (dal 1980, per la precisione) noi ci occupiamo direttamente di questo tipo di intervento, e abbiamo quindi nel settore una fondata esperienza ed una professionalità ormai collaudata.

Le numerose richieste in questo settore ci hanno stimolati a compiere una approfondita riflessione sul modello di intervento applicato dall'ARIPS fin dalla prima occasione (Progetto MITO, realizzato a Genova) e adattato via via alle diverse situazioni, contesti comunitari e problematiche piu' evidenti.

Nel corso di questi anni il modello e' in parte cambiato, pur mantenendo alcuni elementi di fondo che lo caratterizzavano.

E se e' vero che il "passaparola" e' il sistema di marketing piu' efficace, sia in senso negativo che positivo, bisogna supporre che il nostro lavoro in questo campo sia stato apprezzato, data la mole di richieste in questo ambito.

Meno massiccia e' stata la richiesta del nostro intervento nell'ambito della formazione sia a livello individuale che da parte di Enti ed Istituzioni: il che e' nella norma, se si guarda l'attuale situazione del mercato. Ma pare che il trend stia cambiando e sono proprio gli Enti pubblici a dare questo segnale: a noi sembra di poter affermare, su questa base, che la sensibilità ad una maggiore professionalità sia piu' presente di un tempo.



# ATTIVITA' DI FORMAZIONE 1994

## **22 gennaio - Ruolo, funzioni e tecniche per il tutor d'aula**

La giornata di studio si propone di analizzare il mestiere del tutor d'aula, cioè del conduttore di gruppi in un contesto di formazione o di intervento psicosociale. In particolare saranno messi a fuoco il ruolo di questa figura nei confronti di colleghi ed utenti, le azioni che è chiamato a svolgere, le più efficaci tecniche di intervento.

La giornata prevede un'introduzione teorica e due sessioni di supervisione di gruppo in acquario, alternate ad una discussione plenaria.

I contributi teorici saranno a cura di Loredana Crestoni e Aldo Terracciano; le unità di supervisione saranno condotte da Guido Contessa.

## **24-25 febbraio - Teoria della formazione**

Le due giornate di lavoro si propongono di precisare la definizione del concetto di formazione all'interno di contesti diversi e di descriverne gli elementi più significativi.

Particolare attenzione sarà data alla formazione delle skills psicologiche ed ai diversi ruoli che in tale ambito può assumere un formatore.

Il seminario prevede momenti di comunicazione teorica alternati ad altri di dibattito e di riflessione su contributi scritti sottoposti all'analisi dei partecipanti.

Relatori-conduttori dell'esperienza sono Guido Contessa e Margherita Sberna.

## **14-15 giugno - Teorie del piccolo gruppo**

Il seminario intende offrire ai partecipanti un panorama storico e teorico sul piccolo gruppo, il suo funzionamento ed il suo uso come meccanismo particolarmente adatto nei processi di apprendimento e di cambiamento.

Verranno evidenziati gli approcci diversi e la loro evoluzione col trascorrere del tempo e col modificarsi della situazione culturale e sociale.

Si alterneranno momenti di comunicazione teorica ad altri di dibattito e di confronto sulla scorta di materiale fornito dai docenti, ma anche dai partecipanti, sulla base della loro esperienza.

Relatori-conduttori dell'esperienza sono Guido Contessa e M. Vittoria Sardella.

### **NOTE**

- Tutti i seminari e le giornate di studio si svolgeranno a Milano, presso la sede di via Chioggia 3.
- Tutte le attività formative proposte avranno inizio alle ore 10 del primo giorno e termineranno alle ore 17 dell'ultimo. Solo nel caso del seminario del 22 gennaio l'orario previsto di conclusione dei lavori è le 18.
- Le quote di iscrizione, da versare ENTRO il 15 gennaio 1994, sono fissate in L. 200.000 al giorno + iva per Enti ed -Organizzazioni, e L. 100.000 (esente iva) al giorno per Soci ARIPS. Per questi ultimi è gratuito l'incontro del 22/1/94. Per i residenziali va versata la quota di residenzialità (circa L. 170 per vitto e alloggio) all'arrivo all'Hotel Villa Rosa.

**GLI INTERESSATI DEVONO PRENOTARE ATTRAVERSO IL VERSAMENTO DELLA C**



## **XXIII LABORATORIO DI DINAMICHE DI GRUPPO E DI COMUNITA'**

**- Effetto 2.000: la ricerca di nuovi sensi  
24-27 marzo -Hotel Villa Rosa-Sulzano d'Iseo(BS)**

Siamo ormai alle soglie del terzo millennio e pare di scorgere dei comportamenti che, pur con le dovute differenze, riproducono quelli dei nostri antenati all'alba dell'Anno Mille. Certo noi siamo piu' acculturati, in generale, e certamente viviamo in una societa' che ci ha procurato supporti tecnologici impensabili; ma dal punto di vista psicologico pare non abbiamo superato la paura dell'ignoto e le superstizioni piu' retrive.

Capita cosi' che alcuni cerchino il suicidio, individuale o di massa, per "evitare il peggio". Cosi' come pare diffondersi la necessita' di un contatto col paranormale tanto da giustificare l'apertura di una linea telefonica con un esperto di magia disponibile 24 ore su 24. D'altra parte si verificano cambiamenti sociali e politici impensabili fino a qualche anno fa. Basta pensare alla caduta del muro di Berlino, per quello che ne sappiamo del tutto incruenta; oppure a "tangentopoli" ed al fenomeno della Lega nord. O ancora alla caduta del comunismo e alla tolleranza per l'egemonia degli Stati Uniti sul resto del mondo. In alcuni momenti pare di leggere un romanzo di fantascienza! Alcuni avvenimenti paiono a volte strabilianti ed inimmaginabili: qualcuno ha parlato di "fine della Storia" ed il vissuto diffuso e' insieme di crepuscolo e di aurora.

Cosi' ci pare interessante riflettere su questi temi ricercando innanzi tutto cosa significhi per il "mondo interno" e le relazioni interumane questo Effetto 2000 e in che direzione ci stimoli.

## **XXIII LABORATORIO DI DINAMICHE DI GRUPPO E DI COMUNITA'**

**- Il cristallo e il fumo: nuove forme di organizzazione  
7-10 Aprile -Hotel Villa Rosa-Sulzano d'Iseo(BS)**

L'apertura delle frontiere e l'annunciata nascita dell'Europa unita, benché ancora piu' simbolo astratto che realta' concreta, ha fatto uscire un po' di piu' anche noi italiani dal provincialismo in cui ci dibattiamo da sempre, certo anche spinti violentemente dai problemi economici che tormentano il nostro Paese. Cosi' ci e' capitato di scoprire piu' chiaramente che le holding ed i network non sono solo statunitensi o giapponesi, ma anche "nostrane".

La dimensione europea sembra mettere in crisi il concetto di Stato, crisi peraltro accelerata dai movimenti localistici e secessionistici. D'altro canto il dibattito politico italiano e' da tempo centrato sulla ricerca di nuove forme di democrazia e ovunque sono messi in discussione i modelli classici della rappresentanza e del governo. Ad un livello piu' periferico non possiamo non constatare che i modelli di aggregazione sociale, (associazioni, fondazioni, partiti, organi di democrazia decentrata, ecc.), mutuati da quello della democrazia politica sono da anni in evidente difficolta'. E' possibile immaginare forme diverse di democrazia? Cioe' forme di aggregazione sociale e politica che, pur salvando i principi base della democrazia, li interpretino in modo nuovo? Occorre riesaminare vecchie ipotesi della tradizione ateniese o romana, oppure i modelli degli utopisti, o e' necessario inventare ex novo percorsi mai tracciati finora?

Perche', dunque, non sperimentare "in vitro" quali organizzazioni sono piu' importanti per noi e si adattano maggiormente alle nostre necessita'? Sempre nell'ottica di non subire una catastrofe, quando sara' il momento, ma di pro-gettare il proprio futuro o almeno di aumentare la nostra consapevolezza

### **NOTE**

- Entrambi i Laboratori si svolgeranno a Sulzano d'Iseo (BS) presso l'Hotel Villa Rosa.
- Ognuno dei due LAB avra' inizio alle ore 10 del primo giorno e terminera' alle ore 17 dell'ultimo.

**OTA COMPLESSIVA DI ISCRIZIONE AL SEMINARIO A CUI INTENDONO PARTECIPARE.**



Perche' non pensare che anche la necessita' di risparmi economici abbia dei meriti come la rivalutazione delle risorse esistenti e l'investimento su di esse allo scopo di fornire agli utenti un miglior servizio? A noi pare un buon segnale per il futuro che, oltretutto, e' in contro-tendenza rispetto a quanto avviene nel settore aziendale dove le ristrettezze economiche determinano significativi tagli del personale e delle attivita' formative. Nel settore produttivo per sopravvivere gli investimenti vengono fatti nell'area del marketing per poter vendere di piu'; nel settore dei servizi, invece, il risparmio si basa proprio sul miglior utilizzo delle risorse presenti e - magari - "ridimensionate".

Ha avuto un certo successo anche una modalita' nuova di fare formazione secondo due principi: il percorso individualizzato, cioe' predisposto sulla base del curriculum personale dell'aspirante allievo, ed i seminari brevi (di due giorni) a scadenza mensile. Probabilmente i percorsi lunghi, ipotizzati fino a quest'anno, apparivano troppo impegnativi per ottenere adesioni. Ci auguriamo quindi di aver trovato la giusta strategia anche per tutti quei nostri Soci che intendono perfezionare le loro capacita' professionali.

Si chiude con il 1993 un anno molto fortunato e produttivo che speriamo si possa replicare anche nel 1994. D'altra parte sappiamo bene che nel campo in cui operiamo l'andamento e' "altalenante": ci sono periodi ed anni densi di impegni e di soddisfazioni che si alternano a momenti, che in alcune sfortunate occasioni durano mesi, di stasi e di immobilismo quasi completo. La barca a vela dell'ARIPS ha in questo momento il vento a favore: speriamo che duri a lungo!

## PER I SOCI

Cari Amici, sta per finire un altro anno di attivita' e di collaborazioni interessanti. Tutti noi ci auguriamo che il cammino insieme sia stato soddisfacente anche per Voi e, nell'augurarVi buone feste, Vi ricordiamo che:

a- e' convocata l'Assemblea annuale in prima convocazione alle ore 24 del giorno 28/1/94 ed in seconda convocazione alle ore 10 del 30/1/94 con il seguente o.d.g. (presso la sede di Molinetto):

\*analisi, dibattito ed approvazione del bilancio consuntivo morale ed economico del 1993;

\* analisi, dibattito ed approvazione del bilancio preventivo del 1994

\* varie ed eventuali;

b- dal numero 3 "Gruppi, Organizzazioni & Comunita' verra' spedito solo a chi e' in regola con la quota associativa (consigliamo a chi rinnova di scegliere l'opzione triennale).

Speriamo che decidiate di proseguire ancora a lungo con noi, magari rendendo piu' vivo e partecipate il rapporto.

**chi intende partecipare all'Assemblea e' pregato di informare la segreteria per evitare imprevisti organizzativi**

Direttore Responsabile: MARGHERITA SBERNA  
Registrazione Trib. Brescia 11-12-79 n. 18/79

**ARIPS**

Viale Brescia, 6 - 25080 Molinetto di Mazzano (BS)  
Telefono: 030-2620589 - Fax 030 - 2120130

## ASSOCIATI SUBITO PER RICEVERE IL N° 3 DI

GRUPPI, ORGANIZZAZIONI & COMUNITA' - GO&C  
Avanzamenti di Psicosociologia e Psicologia di Comunita'.  
Rivista semestrale edita da ARIPS e stampata da Citta' Studi

COMITATO SCIENTIFICO E REDAZIONALE:

Fabrizio Alboni, Dino Campiotti, Ferruccio Cavallin,  
Guido Contessa, Loredana Crestoni, Laura Cristanini,  
Ignazio Drudi, Monica Fusina, Emanuela Lomuscio,  
Alberto Raviola, Maria Vittoria Sardella, Margherita Sberna, Aldo Terracciano.

V.le Brescia 6 - 25080 Molinetto di Mazzano (Bs) - Tel. 030- 2620589

ABBONAMENTO

- per Enti e Organizzazioni:  
1994 L. 90.000 / triennio 1994-96 L. 250.000
- per singoli Soci ARIPS, compresa tessera annuale:  
1994 L. 60.000 / triennio 1994-96 L. 150.000
- una copia saggio L. 28.000

La quota di abbonamento puo' essere versata tramite vaglia postale, assegno bancario o versamento su c/c bancario n. 5343 della Banca San Paolo di Brescia, agenzia di Rezzato intestato ad ARIPS.

**3**

**GRUPPI  
ORGANIZZAZIONI  
COMUNITA'**

Avanzamenti di  
psicosociologia  
e psicologia  
di comunita'

n. 3  
Gennaio-Giugno 1994

a cura di  
Ferruccio Cavallin  
Ignazio Drudi  
Emanuela Lomuscio

## Sommario

**EDITORIALE**

**STORIA ORALE**  
Intervista a Eric Miller

**15 ANNI DI AVANZAMENTI (ARIPS)**  
Skills per il XXI secolo  
La formazione professionale degli operatori del terziario sociale  
Per una societa' trasparente  
Verso il XXI secolo  
**URSS, YUGOSLAVIA, LEGHE E MAFIA:**  
un' ipotesi psicosociale dei fenomeni politici e sociale della post - modernita'

**TEORIA E PROFESSIONE**  
**LE RICERCHE ROMANE:**  
un contributo al dibattito sugli studi "Comunita'"

(Nicola Farro)  
**DAL PUZZLE AL FRATTALE:** come cambiano le caratteristiche del ruolo nelle organizzazioni

(Ferruccio Cavallin)  
**IL SOGGETTO E LA CONOSCENZA:** circolarita' e auto riferimento nella costruzione del sapere

(Alberto Raviola)  
**S.I.P.O.R.P. (Societa' Italiana di Formazione Psicologica):** una nuova opportunita' per gli psicologi italiani  
(Guido Contessa)

**ESPERIENZE**  
Ricerca - Intervento e Formazione in un'organizzazione assistenziale  
(M. Vittoria Sardella)

**METODI & STRUMENTI**  
L'ascolto attivo: tecniche per migliorare la relazione  
(Ferruccio Cavallin)

**SCHEDE & DISPENSE**

**PROPOSTE DI FORMAZIONE**

**ITALIA & MONDO**

**UN LIBRO**  
Tuiavii di Tiavea "Papalagi"  
(Aldo Terracciano)