

Mi chiamo **Paolo Biasioli**.

Sono nato il 20 maggio 1948 a Verona da fu Dina Borghetti, docente di materie letterarie alle Scuole Superiori, e da Giuseppe Biasioli, ingegnere, perito sul lavoro nel 1951, quarto di cinque fratelli.

Mi sono sposato nel 1983 con Tiziana Galopin, nata e laureata a Trieste, medico di medicina generale, specializzata in gastroenterologia ed in psicosomatica, docente al Corso di formazione in Medicina Generale all'Università di Verona, che 22 anni fa mi ha dato uno splendido figlio, Martino, ora al secondo anno della Facoltà di Medicina.

Amo la natura, la campagna dove abito e che coltivo, la lettura, la musica, camminare, il campeggio; pratico sci da fondo escursionistico, appassionato di furgonetta Citroen 2cv che posseggo dal 1972 con la quale frequento Incontri nazionali ed europei.

Dopo gli studi (Liceo Classico) nel 1967 **ho iniziato a lavorare** nella Librerie Ghelfi & Barbato e alle Campane di Verona del gruppo delle Messaggerie Italiane di Milano (ex L.I.R.), diventandone **direttore** nel 1973.

Nel 1977 sono passato nell'ambito del **Marketing** Editoriale come **capo area** per il Triveneto di Editori come R.C.S. Sansoni, Utet, Cappelli, Alinari, Calderini Edagricole, Taschen etc. progressivamente intervenendo anche nell'ambito delle strategie associative (Presidente interregionale dell'ANARPE, Associazione Nazionale Rappresentanti Promotori Editoriali), produttive, commerciali e di **formazione della rete commerciale e del marketing**.

Nel 1980 ho iniziato con il Dottor Paolo Ferraresi la mia **analisi individuale** di tipo freudiano, durata tre anni e mezzo.

Nel 1995 ho iniziato ad interessarmi delle **Tecniche motivazionali-comportamentali** nello Sviluppo delle Risorse Umane, partecipando a **corsi**:

- *Tecnico motivazionale per Dirigenti* - *Oratoria Pubblica* - *Comunicazione non verbale* - *Motivazionale per lo sviluppo delle Risorse Personali*

Nel settembre del 1995 ho iniziato un **Percorso per Formatori** che ho concluso nel novembre 1996, contribuendo alla realizzazione di molteplici progetti formativi.

Ho partecipato ai seguenti corsi/incontri:

- Dal 7 al 9 Aprile 1997 "Approfondimento delle norme **ISO 9000**" realizzato dalla AICQ, Associazione triveneta per la Qualità, presso il Centro Studi ENICHEM di Marghera.

- Il 12 maggio presso AICQ Centronord (Milano): "**Qualità e risorse umane**".

- Dal 15 al 23 maggio il corso per "**Ispettori Interni di Sistemi di Qualità**", sempre con AICQ.

- Dal 28 al 30 maggio la "Settimana della **Comunicazione d'Impresa**" promosso dalla Confindustria, Assap, Fieg, Fcp, Upa Vicenza partecipando ai workshop: "**Come fare un'efficiente comunicazione integrata**", "Un sito Internet per l'azienda: come sfruttarlo meglio", "Come impostare ed interpretare le ricerche di mercato".

- Il 3 giugno presso AICQ Centronord: "**Il governo ed il miglioramento nei processi**, un Must per la competitività".

- Il 17 e 18 ottobre Convegno Internazionale della SIPLA (Soc. Ital. di Psicologia del Lavoro e dell'Organizzazione, a cui sono iscritto) "**La ricerca in Psicologia del Lavoro e dell'Organizzazione: modelli e strumenti**".

- Il 23 ottobre presso AICQ Centronord: "**Le risorse umane per la qualità**".

- 19/20 novembre: "Incontro annuale sulla **Formazione Aziendale**", Palazzo delle Stelline, Milano.

- Il 27 novembre presso AICQ Centronord: "**Comunicazione e gestione delle relazioni interpersonali nel Learning Systems**".

- Il 28 novembre presso AICQ Centronord: "**Qualità ed ingegneria del software**".

- Il 15 dicembre presso AICQ Centronord: "**Come comunicare efficacemente e gestire l'aula in modo corretto**".

- Il 26 maggio 1998 presso Ass.Ind. di Verona, Club Qualità: "**Sistemi Qualità e PMI**".

- 8/9 giugno 1998, CCIA di Verona, Istituto Centro Veneto, Progetto Europeo "Relais", Seminario "Da leader a leader" sul tema del "**Passaggio Generazionale**".

- 24 ottobre 1998, Vicenza, Laboratorio internazionale per l'innovazione: "Come eravamo nel futuro, **Esperienze Aziendali e competizione**".

- 1999-2013 continuo la mia formazione *continua* partecipando a convegni, congressi e incontri mirati a temi specifici, di cui eventualmente posso fornire la documentazione.

Attualmente sto utilizzando un approccio sistemico nell'individuazione delle necessità formative e nella progettazione/realizzazione dell'intervento,

L'ascolto e la ricerca di una comprensione profonda dell'Organizzazione e dei suoi uomini sono, infatti, la premessa di ogni mio intervento, cercando di dare rilevanza alla **decodifica di sistemi, contesti e relazioni** in cui il fenomeno, su cui sono chiamato ad intervenire, si manifesta.

Dovendomi definire, mi denominerei **consulente e formatore**, ritenendo la formazione, intesa come informazione +addestramento +motivazione+valutazione, la dimensione consulenziale che più può garantire la speranza di successo nel realizzare progetti di cambiamento.

- 1996/2009. **Consulente di comunicazione di impresa e risorse umane** presso "**Adige Telesicurezza**" di Verona", azienda leader nei sistemi di controllo satellitare, accompagnandola in una fase di sviluppo intenso: consulenza alla direzione, riorganizzazione, fusione societaria, selezione del personale, formazione dei collaboratori, manuale qualità e procedure, organizzazione dei meeting, comunicazione con i clienti e fornitori, il tutto nella prospettiva della Vision 2000.



-1999, dicembre Per il gruppo Adige, la Vigile S.Marco realizzo un intervento diretto ai **Sovrintendenti delle Belle Arti** in occasione degli incontri sui Beni culturali alle "Zitelle", Venezia, sul progetto di "Museo liberato", sistemi di sicurezza, contesti e relazioni.

- 1998/2005. Realizzo per l'**ANIA**, (Assoc.Naz.Imprese di Assicurazione) di Milano, un progetto formativo nato nel gennaio 1998, rivolto all'aggiornamento dei Periti assicurativi più giovani, circa 250, alla luce dei nuovi orientamenti del mondo bancario/assicurativo.

L'obiettivo: traghettare il professionista da una funzione prevalentemente peritale ad una centrata sulla **soddisfazione del cliente**, aumentando il valore di immagine e di efficienza in un processo di ricerca di **fidelizzazione**.

Metodo: la parte più onerosa di questo intervento, per tempo e risorse, è stata impiegata nell'ascolto delle storie professionali dei periti, nella **progressiva sensibilizzazione e coinvolgimento del gruppo dei Dirigenti** (rappresentanti delle più importanti imprese assicurative) alle ragioni della **qualità**, della **soddisfazione del cliente**, attraverso la ricostruzione, in un processo sistemico, di tutte le funzioni interpretate alla luce delle problematiche ed esigenze di **comunicazione/relazione** fra i vari soggetti protagonisti.

Tutto questo poi si è tradotto anche in numerosi di interventi di formazione in aula a Baveno e Roma, e in ottobre 1999 a Montecatini con 850 periti ed altrettanti in primavera 2001.

- Dal 1999 ho insegnato "**Teoria della comunicazione, sistema, relazioni e contesti**", al corso biennale di "formazione e specializzazione in arti, tecnoscienze e media" presso l'**Accademia Internazionale Arti e Media** di Torino, Ing. Savino Bellasalma, www.arpnet.it/nuart.

- Dal 1999/2010 - Intervengo presso la "**Karluv Most**", una società multinazionale di trading immobiliare a Praga, nella sensibilizzazione alla alta dirigenza di nuovi stili di management, nella ridefinizione di **compiti e competenze dei dirigenti** locali e della **comunicazione integrata d'impresa**, nella prospettiva di un notevole sviluppo dell'attività di costruzione e di vendita immobiliare rivolta prossimamente anche ai praghensi.

- Dal gennaio 2000 seguo la "**Berchiolli & Rossi**" di Lucca come consulente alla direzione, nella trasformazione in impresa a rete: **ideazione del modello d'impresa** in relazione al contesto assicurativo e **mirata alla "relazione"**, fra colleghi collegati in rete informatica e videoconferenza.

- 2000 - Collaboro con lo studio legale "**Franchi & Innocenti**" di Pistoia nella **ridefinizione organizzativa**, di **ruoli** in un momento di significativa espansione.

- 2000/2 - "**CIMO**", *Confederazione Italiana Medici Ospedalieri*: progetto e realizzo un piano formativo per sviluppare le **capacità comunicative di gruppo e di trattativa** in ambito sanitario dei dirigenti che porti subito alla creazione della figura di "**Tutor Cimo**" (**formazione ai formatori**) per avviare una formazione diffusa. Nel marzo 2001 realizzammo a Valeggio il "1° (di tre) corso di formazione alla Comunicazione" (45 ore, 4.5 gg.), con la collaborazione dei primi 4 "Tutor Cimo".

2001 - Inizio due progetti: di

- collocazione del ruolo del medico ospedaliero e dell'associazione nell'ottica della **Vision 2000**,

- formazione che porti alla **certificazione dei processi formativi e congressuali**.

- 2000 - Con **Unindustria Treviso** realizzo degli **incontri formativi con tutti i Sindaci** della Marca trevigiana sul tema della sicurezza, **sentimento di in/sicurezza** e formazione della popolazione.

- 2003 – Formazione per dirigenti formatori delle attività integrative ed estive per il Comune di Verona e provincia. Temi portanti: Comunicazione integrata, relazione, processi di apprendimento, fidelizzazione, gestione dei gruppi.

- 2004/6 **Dipartimento di Neuroscienze** dell'Università di Verona – prof: Leronardo Chelazzi
Consulenza organizzativa alla direzione ed attivazione e formazione/attivazione del Gruppo di Ricerca.

2007-2009 Lavoro nell'attivazione di Gruppi per la Qualità, leadership e sviluppo di competenze strategiche per aziende che mi richiedono il rispetto della privacy data la delicatezza degli interventi.

Di questo ne ho fatto uno mio stile personale non chiacchierato e pubblicizzato tramite media.

2010-2012 Consulenza e Formazione (Isfid Prisma Mestre) al Gruppo dirigente del Consorzio di Cooperative "Spazio Aperto" di Verona- Bussolengo che sviluppa e realizza progetti di Animazione in Scuole, organizzazioni Comunali e private

2013-2115 Consulenza e Formazione nelle Organizzazioni di Volontariato come professionista e Volontario

Nella mia attività mi avvalgo di sistemi multimediali, lavagna luminosa, computer multimediale, Digital camera.

Collaborano con me studenti laureandi/ti in "Psicologia del lavoro e dell'organizzazione dell'Università di Padova".

Resto a Vostra disposizione per ogni altra ulteriore informazione e referenza.

paolo biasioli

