

# Evoluzione professionale e contaminazione dei saperi

1

Come sta  
cambiando il  
concetto di  
professione, in un  
contesto  
caratterizzato dalla  
complessità?



2

2

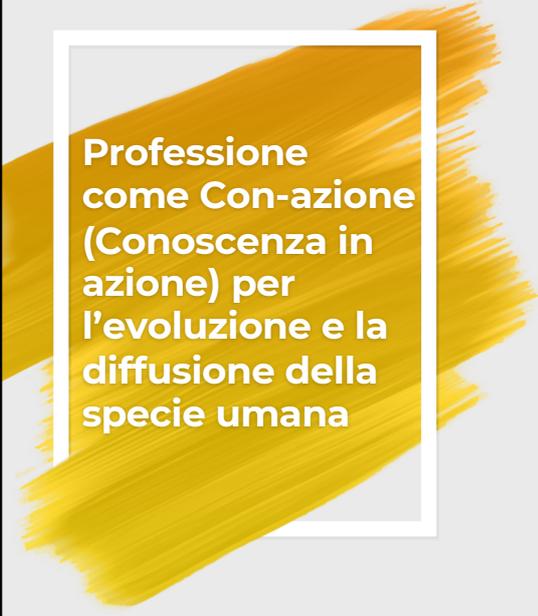


La  
professione  
e la sua  
funzione per  
l'essere  
umano

Attività umana che,  
secondo **standard** condivisi dalla  
comunità,  
utilizza **competenze** in un ambito  
specifico della **conoscenza** e  
impiega **strumenti** adeguati,  
che produce **valore (anche  
economico)**,  
per realizzare prodotti o servizi utili  
al soddisfacimento dei **bisogni**  
umani

3

3



Professione  
come Con-azione  
(Conoscenza in  
azione) per  
l'evoluzione e la  
diffusione della  
specie umana

Accrescere la fitness  
(idoneità) della specie

Comprendere il mondo per  
rapportarsi ad esso in modo  
adattivo e proattivo

4

4

**La conoscenza  
in azione  
definisce un  
agire  
specialistico e  
finalizzato: la  
professione**



5

5

**L'azione  
attraverso lo  
strumento  
specializzato  
(utensile,  
tecnica,  
tecnologia)**

L'azione si avvale dello strumento somatico ed esosomatico come protesi delle possibilità umane che consente di:

Agire sul mondo

Comprendere il mondo e dargli significato

Comprendere se stessi rispetto al mondo

6

6

**Strumento  
specializzato  
e Conoscenza  
specialistica  
sono legati da  
un processo  
circolare**



7

7

**Homo  
Sapiens  
cacciatore e  
raccoglitore:  
300.000 anni  
di con-azione**

Pluralità di problemi affrontati da ogni individuo



Pluricompetenza despecializzata

Pluristrumentalità

Approccio transdisciplinare ai problemi

Conoscenza olistica nel rapporto tra sé e il mondo

8

8

Con  
l'agricoltura  
e l'urbanizza-  
zione (10.000  
anni fa circa)  
nascono le  
professioni



9

9

Cambia il  
rapporto con  
la  
conoscenza e  
il mondo

Monocompetenza specializzata  
Monostrumentalità



Conoscenza specialistica  
(approfondita), ma parcellizzata  
(segmentale) del mondo e del  
rapporto tra sé e il mondo

10

10

**La separazione  
(specializzazione)  
e l'ordine  
nella  
conoscenza: il  
mondo come  
sistema  
omeostatico**



IX sec. Baghdad  
Al-Khwarizmi matematico e  
astronomo  
Come ordinare la complessità  
del mondo?  
Algoritmo



(VIII-IX sec.) York  
Alcuino di York educatore  
carolingio  
Come ordinare la complessità  
del sapere?  
Formalizzazione Trivium  
(grammatica, logica, retorica) e  
Quadrivium (aritmetica,  
astronomia, musica, geometria)

11

11

**La separazione  
(specializzazione) delle  
discipline e la certezza della  
conoscenza hanno  
caratterizzato il sistema  
occidentale della  
conoscenza (e del  
dell'Università) fino ad oggi**

12

Dalla  
specializza-  
zione  
all'iper-  
specializ-  
zazione delle  
competenze e  
degli  
strumenti

Il sistema della conoscenza al servizio del sistema economico  
Pressione del mondo produttivo  
Le necessità dell'economia di mercato

13

13

**“Suppongo che se l'unica cosa che hai è un martello sia allettante trattare tutto come fosse un chiodo”  
Abraham Maslow**

14

14

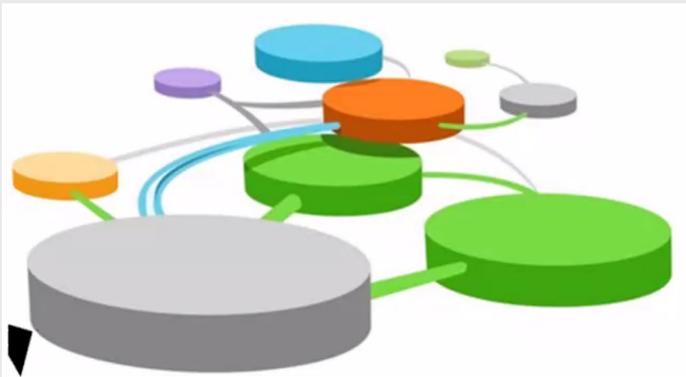
La specializzazione ha consentito di esplorare e governare il Complicato



15

15

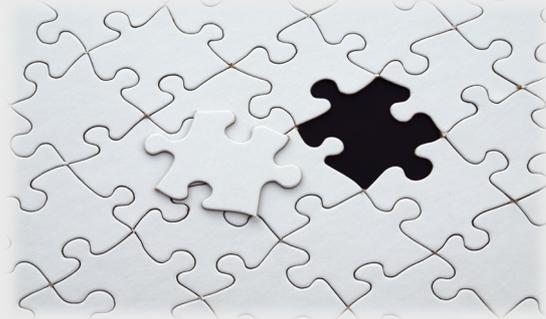
Dagli anni '80, la rivoluzione digitale e la conseguente globalizzazione hanno accentuato la consapevolezza della complessità del mondo e dei problemi



16

16

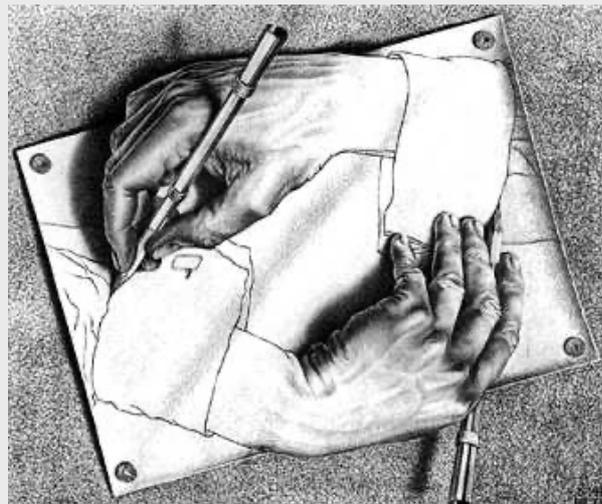
Dal complicato  
(lineare,  
modellizzabile,  
controllabile),  
al complesso  
(reticolare,  
emergente,  
fluidò)



17

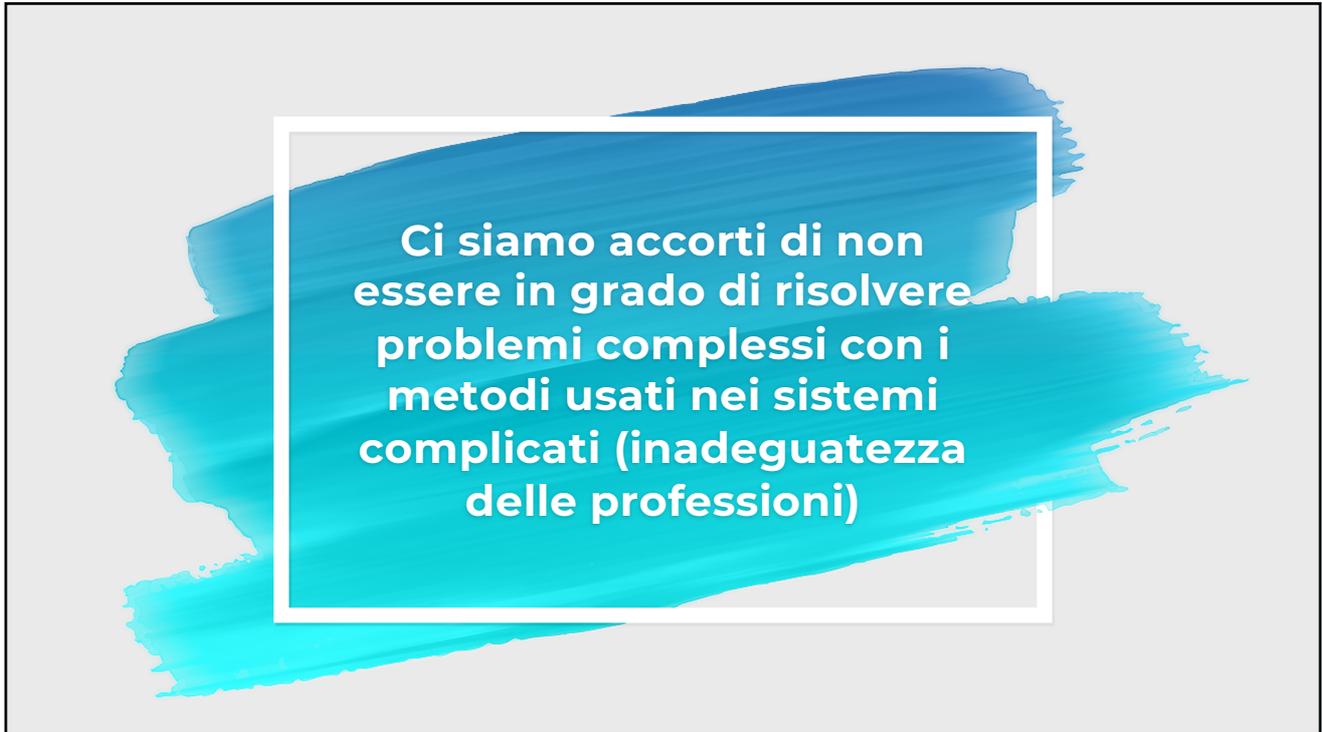
17

Il mondo  
non è  
omeostatico,  
ma  
omeoretico  
(stabilità  
evolutiva)



18

18



19

**Alcuni limiti della scienza come conoscenza e possibilità d'azione**

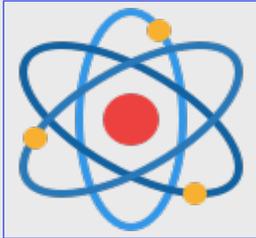
- Precisione delle misure nei sistemi fisici (principio di Indeterminazione di Heisenberg)
- Costruzione di sistemi formali completi e coerenti (teoremi di Incompletezza di Godel)
- Prevedibilità dei sistemi dinamici (teoria del caos)
- Proposizioni formulabili con linguaggio ordinario (Wittgstein)
- Cognitivi (teorie dei processi decisionali di Twersky e Kanheman)

20

20

**I 3 mondi della complessità in cui siamo immersi**

**Fisico**



**Biologico**



**Sociale**



21

21

**La conoscenza della realtà come emergenza**

Identifica i fenomeni associati a sistemi complessi in evoluzione, caratterizzati da originalità, imprevedibilità, irriducibilità alle singole componenti, generati dalla rete delle interazioni locali che procedono verso l'alto e subiscono l'influenza del contesto

22

22

**Esempi di emergenza  
(fisica,  
biologica,  
sociale)**



H<sub>2</sub> + O



Cervello e Mente



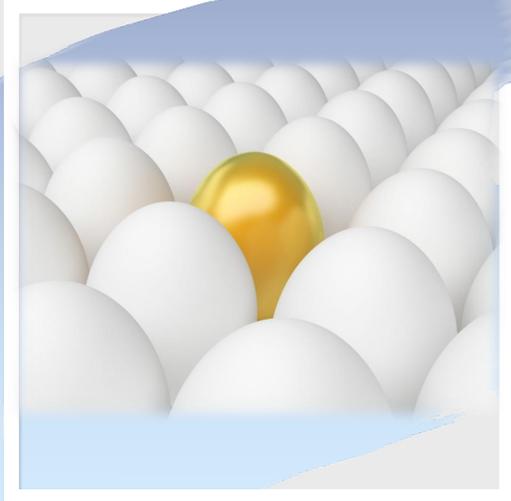
Migrazioni

23

23

**La Professione nella  
complessità**

Non significa svolgere compiti secondo standard condivisi, ma comprendere e risolvere (o partecipare a risolvere) problemi complessi dell'individuo, della collettività e dell'ecosistema



24

24

**Quale tipo di  
conoscenza  
(competenza)  
per l'azione  
professionale  
nella  
complessità?**

Quanto maggiore è la complessità emergente, tanto minore è l'impatto della singola specializzazione professionale sull'azione e sul risultato ottenuto

Rapida obsolescenza della competenza e il Paradosso della specializzazione: più sai di una disciplina e più rischi

25

25

**L'iperspecializzazione  
come  
limite nel  
rapporto  
persona,  
problema e  
mondo**

«Se della gente come noi comprende la situazione meglio dei cosiddetti esperti, non è perché abbiamo un qualsivoglia potere di predire fatti particolari, ma perché noi siamo in condizione di cogliere in che tipo di mondo viviamo.»

George Orwell, Cronache di guerra, 1942

26

26

**Competenze e profili professionali**

**I-shaped**  
Specializzazione mono-competenza



Vedo poco, ma bene

**Hyphen-shaped**  
Pluricompetenza di base



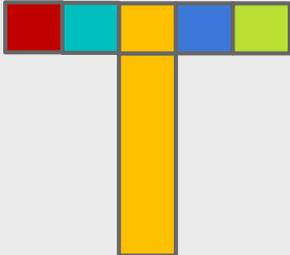
Vedo tanto, ma non vedo bene

27

27

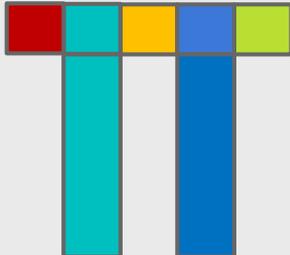
**Professione e contaminazione**

**T-shaped**  
Specializzazione contaminata



Vedo poco, ma posso allargare la visuale

**Comb-shaped**  
Specializzazione pluridisciplinare



Vedo più cose e posso combinarle

28

28

**Quali competenze per contaminare la specializzazione?**

- Comunicazione
- Cooperazione
- Creatività
- Pensiero critico
- Pensiero sistemico
- Pensiero complesso

29

29

**Livelli di emergenza e complessità crescente richiedono livelli più diversificati di competenze**

**Fisico  
Materia**

**Biologico  
Vita**

**Sociale  
Auto-coscienza**

30

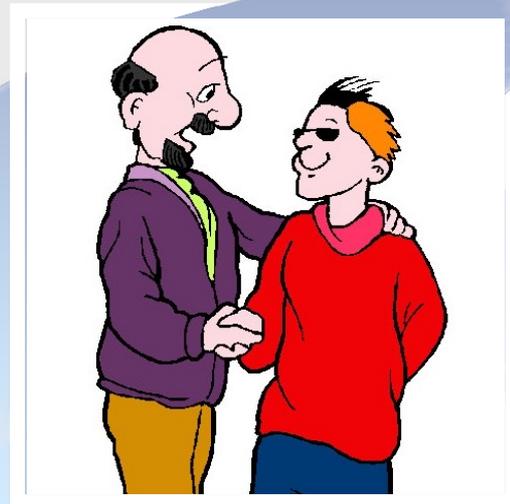
30

**Maggiore è la complessità  
del sistema in cui opera il  
professionista, più  
diversificate devono essere  
le competenze possedute,  
per aumentare il proprio  
grado di efficacia**

31

«A che facoltà mi iscrivo,  
papà?»

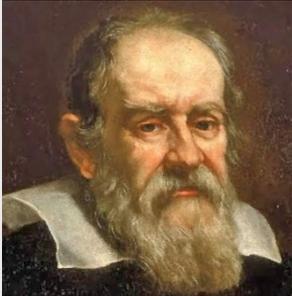
«Se non vuoi far fatica  
iscriviti a Sociologia che  
è facile. Se sei disposto  
ad impegnarti a fondo  
iscriviti a Ingegneria»



32

32

**Differenziare gli approcci alla conoscenza e seconda dei mondi**

<b>Approccio scientifico</b>	<b>Approccio umanistico</b>
	
<b>Modellazione</b>	<b>Narrazione</b>

Le professioni dei diversi mondi non possono essere affrontate con stesse metodologie e approcci

33

33

**Quale esemplare di Homo Sapiens è più adatto al mondo complesso?**



34

Quale  
esemplare  
di Homo  
Sapiens è  
più adatto  
al mondo  
complesso?

