

# FORMATO EUROPEO PER IL CURRICULUM VITAE



## INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **MARIA VITTORIA SARDELLA**  
Indirizzo Via Piana, 4 – 40127 Bologna (BO) Italia  
Telefono 051-501032  
Cellulare 3483671602  
E-mail [vittoria@rescoop.com](mailto:vittoria@rescoop.com)  
  
Nazionalità Italiana  
Data di nascita 6 settembre 1952

## ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a) Dal 1978 ad oggi
- Datore di lavoro ARIPS - Molinetto di Mazzano (BS), via Brescia 6
- Tipo di azienda o settore Associazione senza scopo di lucro del terziario sociale avanzato
- Tipo di impiego Socio senior - Membro del Consiglio Direttivo - Collaborazione professionale
- Mansioni e responsabilità Progettazione di interventi semplici e complessi nell'area della formazione delle capacità psicologiche, della Psicologia di Comunità, dell'Action-Research.  
Attività d'aula e online in percorsi formativi di durata differente come docente, formatore, supervisore e conduttore di gruppo. Fra l'altro membro dello staff e responsabile evaluation dei percorsi formativi promossi dall'ARIPS e della sua Scuola Formatori.  
Consulenza nei settori indicati ad Organizzazioni, EE.LL., Istituzioni ed Organizzazioni Pubbliche e private. (*Vedi allegato A.*)
  
- Date (da – a) Dal 1980 ad oggi
- Datore di lavoro Res Coop – Bologna, Via Capo di Lucca 29
- Tipo di azienda o settore Cooperativa di Ricerche Economiche e Sociali
- Tipo di impiego Socio fondatore e membro del Consiglio di Amministrazione
- Mansioni e responsabilità Attività di ricerca in campo economico, statistico e sociale, indagini telefoniche e online (definizione del problema, costruzione degli strumenti, organizzazione delle indagini, elaborazioni dei dati, stesura dei rapporti); formazione e supervisione rilevatori, conduzione focus group (*Vedi allegato B.*)
  
- Date (da – a) Dal 1980 ad oggi
- Datore di lavoro AIATEL - Associazione Italiana Animatori Tempo Libero Molinetto di Mazzano, via Brescia 6
- Tipo di azienda o settore Associazione senza scopo di lucro del terziario sociale avanzato
- Tipo di impiego Socio Senior - Membro del Consiglio Direttivo - Collaborazione professionale
- Mansioni e responsabilità Progettazione di interventi semplici e complessi nell'area della formazione di animatori professionali, dei servizi territoriali per il tempo libero per minori, adolescenti ed adulti, della ricerca sui bisogni immateriali e la qualità della vita  
Attività d'aula in percorsi formativi di durata differente come docente, come formatore e come conduttore di gruppo. Fra l'altro membro dello staff e responsabile dell'evaluation della Scuola Nazionale Animatori ideata e realizzata dall'AIATEL e con sedi in diverse regioni italiane. (*Vedi allegati*)

- Date (da – a) Dal 1994 al 2006
  - Datore di lavoro EGEO srl - Molinetto di Mazzano, via Brescia 6
  - Tipo di azienda o settore SRL
  - Tipo di impiego Socio fondatore - Collaborazione professionale
  - Mansioni e responsabilità docente, consulente, formatore, ricercatore in interventi semplici e complessi nel settore dell'immateriale. (*Vedi allegato A.*)
- 
- Date (da – a) gennaio 2012/dicembre 2014
  - Datore di lavoro Scuola Superiore di Studi Universitari e di Perfezionamento S. Anna di Pisa
  - Tipo di azienda o settore Università
  - Tipo di impiego Assegno di ricerca
  - Mansioni e responsabilità L'efficacia della comunicazione tra medico e paziente cronico: analisi delle forme di comunicazione realizzabili attraverso strumenti ICT" nell'ambito del settore scientifico disciplinare SECS-S/05 – STATISTICA SOCIALE
- 
- Date (da – a) agosto 2011/agosto 2012
  - Datore di lavoro Scuola Superiore di Studi Universitari e di Perfezionamento S. Anna di Pisa
  - Tipo di azienda o settore Università
  - Tipo di impiego Collaborazione coordinata e continuativa
  - Mansioni e responsabilità Sperimentazione delle modalità di training dei pazienti all'uso del sistema di monitoraggio, identificazione delle modalità di interazione a distanza e della loro accettazione da parte dei pazienti, nell'ambito del Progetto di Ricerca ASCOLTA
- 
- Date (da – a) settembre 2010/marzo 2011
  - Datore di lavoro Scuola Superiore di Studi Universitari e di Perfezionamento S. Anna di Pisa
  - Tipo di azienda o settore Università
  - Tipo di impiego Collaborazione coordinata e continuativa
  - Mansioni e responsabilità Sperimentazione delle modalità di training dei pazienti all'uso del sistema di monitoraggio, identificazione delle modalità di interazione a distanza e della loro accettazione da parte dei pazienti, nell'ambito del Progetto di Ricerca ASCOLTA
- 
- Date (da – a) ottobre/dicembre 2005
  - Datore di lavoro Dipartimento di Scienze Statistiche "Paolo Fortunati" Università di Bologna
  - Tipo di azienda o settore Università
  - Tipo di impiego Collaborazione professionale (Ricercatore)
  - Mansioni e responsabilità Costruzione del questionario, formazione rilevatori, supervisione indagine diretta ed impostazione elaborazione dati nell'ambito del progetto dal titolo: "Sostenere la competitività individuale".
- 
- Date (da – a) Dal 1982 al 1989
  - Datore di lavoro ISAMEPS - Istituto Scienze Amministrative E Promozione Sociale – Milano
  - Tipo di azienda o settore Organizzazione Privata
  - Tipo di impiego Collaborazione professionale (formatore/ricercatore)
  - Mansioni e responsabilità Docente della Scuola per Animatori del Tempo Libero, nelle attività formative esterne nell'ambito dell'animazione e responsabile dell'evaluation
- 
- Date (da – a) Dal 1985 al 1989
  - Datore di lavoro Regione Lombardia - Assessorato Istruzione – Milano
  - Tipo di azienda o settore Ente Locale
  - Tipo di impiego Collaborazione professionale (formatore)
  - Mansioni e responsabilità Docente nel Corso Sperimentale di Qualificazione per Animatori Socio-Culturali e Socio-Ricreativi e responsabile dell'evaluation
- 
- Date (da – a) aprile/maggio 1988
  - Datore di lavoro Scuola Superiore di Servizio Sociale, Università degli Studi di Pisa
  - Tipo di azienda o settore Università
  - Tipo di impiego Collaborazione professionale (formatore)
  - Mansioni e responsabilità Corso Sensibilizzazione attiva al colloquio

- Date (da – a) luglio 1978/ settembre 1980
- Datore di lavoro Consorzio Socio-Sanitario Zona 18, Castelfranco di Sotto (PI)
- Tipo di azienda o settore Ente locale
- Tipo di impiego Psicologa
- Mansioni e responsabilità Cons. psicologica servizi di Igiene Mentale, Consultoriale e Inserimento handicappati
  
- Date (da – a) settembre 1977/ luglio 1978
- Datore di lavoro servizio medico-psicopedagogico Comune di Fucecchio (FI)
- Tipo di azienda o settore Ente locale
- Tipo di impiego Psicologa
- Mansioni e responsabilità Consulenza psicologica bambini, famiglie, insegnanti ed educatori
  
- Date (da – a) A.A. 1976/ 1977
- Datore di lavoro Istituto di Sociologia, Facoltà di Scienze Politiche, Università degli Studi di Pisa
- Tipo di azienda o settore Università
- Tipo di impiego Assistente ad horas
- Mansioni e responsabilità Esercitazioni agli studenti Corso Psicologia
  
- Date (da – a) A.A. 1976/ 1977
- Datore di lavoro Scuola Magistrale Ortofrenica "Stella Maris" di Pisa
- Tipo di azienda o settore Università
- Tipo di impiego Docente aggregato
- Mansioni e responsabilità Docente Psicologia generale
  
- Date (da – a) A.S. 1976/1977
- Datore di lavoro Servizio Orientamento e consulenza psicologica ITIS "L. Da Vinci" di Pisa
- Tipo di azienda o settore ITIS "L. Da Vinci" di Pisa
- Tipo di impiego Psicologa
- Mansioni e responsabilità Consulenza e orientamento psicologico
  
- Date (da – a) maggio-luglio 1976
- Datore di lavoro Centro di Aggiornamento e Orientamento Professionale
- Tipo di azienda o settore C.C.I.A.A. di Grosseto
- Tipo di impiego Psicologa
- Mansioni e responsabilità Consulenza e orientamento psicologico
  
- Date (da – a) Aprile/maggio 1976
- Datore di lavoro Istituto Magistrale "G. Mazzini" di La Spezia
- Tipo di azienda o settore Scuola statale
- Tipo di impiego Psicologa
- Mansioni e responsabilità Corso di educazione sessuale
  
- Date (da – a) A.A. 1975/ 1976
- Datore di lavoro Istituto di Sociologia, Facoltà di Scienze Politiche, Università degli Studi di Pisa
- Tipo di azienda o settore Università
- Tipo di impiego Assistente ad horas
- Mansioni e responsabilità Esercitazioni agli studenti Corso Psicologia sociale

## **ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

- maturità classica Liceo-ginnasio "B. Marzolla" BR luglio 1971
- laurea in Filosofia presso l'Università degli Studi di Pisa, novembre 1975, piano di studi e tesi sperimentale in Psicologia sul tema "Percezione del ruolo paterno: ricerca su bambini in età prescolare"
- tirocinio, in qualità di psicologa, dal gennaio al settembre 1976, presso il Centro di Orientamento Scolastico e Professionale della C.C.I.A.A. di Pisa
- corso di "Introduzione alla programmazione e linguaggio Fortran" CNUCE, Pisa novembre/ dicembre 1976
- partecipazione al "I clima organizzativo" IRIPS (Istituto di Ricerche e Interventi Psicosociali) di Milano, dicembre 1976
- corso di "Sessuologia per educatori" Facoltà di Medicina, Università degli Studi di Firenze, gennaio 1977
- seminario di Sensibilizzazione alle dinamiche di gruppo, Calci (PI) gennaio 1977
- corso di formazione per Conduttori di gruppo, IRIPS (MI), marzo/dicembre 1977

- corso di formazione al metodo R.A.T., Consorzio Socio-Sanitario di Lucca, febbraio/maggio 1980
- seminario di psicomotricità, febbraio/marzo 1980
- seminario attivo di tematiche corporee, aprile 1980
- seminario su "Comunicazione e Relazioni interpersonali con il Metodo dell'Analisi Transazionale", ottobre 1982
- seminario attivo di Psicodramma moreniano, febbraio 1983

#### CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

PRIMA LINGUA **Italiano**

ALTRE LINGUE

**Inglese**

- Capacità di lettura Ottima
- Capacità di scrittura Buona
- Capacità di espressione orale Buona

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI Lavoro in team, comunicazione interpersonale, comunicazione in pubblico, negoziazione, counseling, conduzione di gruppi auto-eterocentrati.

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE Capacità di gestione amministrativa e di bilancio, capacità organizzative e di coordinamento di progetti e risorse.

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE ottima conoscenza P.C.- Sistema operativo WINDOWS - DOS, Applicativi: Word - Excel - Access - PowerPoint - Page Maker - Spsswin - Dreamweaver - Internet Explorer - Netscape - Firefox - LimeSurvey - Eudora  
Ricerche, formazione e supervisione in Internet

PATENTE O PATENTI Patente di guida per autoveicoli di tipo B

ULTERIORI INFORMAZIONI iscritta (dalla sua istituzione 14/11/1989) all'albo degli psicologi, art. 32 n. repertorio 695

#### ALLEGATI

#### A. Principali Attività di formazione in qualità di trainer, docente, supervisore dal 1987

<b>Ente</b>	<b>Corso</b>	<b>Titolo</b>	<b>anno</b>	<b>N. Ore</b>
SVC-ASSI Cremona	Progetto VI.CO.	<i>Seminario sull'evaluation</i>	2008	16
Telefono Amico Italia	Laboratorio di grande gruppo esperienza auto centrata residenziale	<i>LA RETE E L'AFFRESCO: Criteri di valutazione di un servizio di soccorso telefonico</i>	2005	15
Comune Reggio Calabria	Centro per l'educazione alla non violenza, alla legalità, alla democrazia	<i>Consulenza e supervisione alla ricerca intervento</i>	1998/2001	50
SERT Carpi - Sassuolo - Mirandola	Corso per Operatori di Centri di Ascolto	<i>Addestramento Osservazione e Ascolto</i>	1998/1999	30
Scuole Elementari Il circolo, Scuola Media "Jussi", Sar Lazzaro di Savena, CSES USL 22	Educazione alla Salute Progetto genitori	<i>Formazione al ruolo-genitore</i>	1993	20
USSL 47 - Mantova	Consulenza ad un'equipe di un progetto giovani comunale	<i>Consulenza e supervisione</i>	1993/1994	70
Comune Marmirolo Comune di Forlì	Corso biennale per quadri intermedi di gestione e coordinamento - progetto C.I.L.O.	<i>Ricerca-intervento e nuove tecnologie, lavoro di gruppo, supervisione</i>	1987/1988	80
Comunità Nuova Milano	Attività di formazione di operatori di comunità terapeutica	<i>Supervisione operatori di comunità residenziali</i>	1987	40
Coop. CETERA - Cantù - CO (CEE)	Corso Annuale di Formazione Professionale Operatori Servizi per Adolescenti e Giovani	<i>Lavoro di gruppo, Tecniche di ascolto, Metodologie di intervento</i>	1987	36

Dal 1977

- ha condotto almeno 100 T-group (seminari residenziali di sensibilizzazione alle relazioni interpersonali e alle dinamiche di gruppo) per un totale di circa 2500/3000 ore di formazione auto centrata;
- ha progettato e condotto in equipe i seguenti Laboratori di Dinamiche di Gruppo e di Comunità (macro-simulazioni auto-eterocentrate, della durata di 3/5 giorni e numero di partecipanti variabile dai 25 ai 100)
  - 1979 – Massa: “CONFLITTO E CAMBIAMENTO”
  - 1980 – Lido di Camaiore: “LA DEPRESSIONE”
  - 1980 – Massa: “LA NASCITA DI UNA ORGANIZZAZIONE”
  - 1980 – S. Felice B.: “FUNZIONE DIRIGENTE E ORGANIZZAZIONE SCOLASTICA”
  - 1981 – Cattolica: “L’INVIDIA”
  - 1981 – Caorle: “Il ruolo delle elites”
  - 1982 – Pordenone: “LA PROGETTAZIONE SUL TERRITORIO”
  - 1982 - Torino: “LA DELEGA”
  - 1982 – Cattolica: “LA NASCITA DELLA COMUNITA’”
  - 1983 – Faggeto Lario: “LE DIFFERENZE”
  - 1985 – Campitello Maltese: “LE CONNESSIONI”
  - 1987 – Sulzano: “LA COMUNITA’ TRANSITORIA”
  - 1988 – Sulzano: “I CONFINI”
  - 1988 – Sulzano: “IDEOLOGIE E COMPORTAMENTI”
  - 1989 – Endine: “IDENTITA’ INDIVIDUALE –IDENTITA’ GRUPPALE”
  - 1989 – Endine: “NEUTRALITA’ E RESPONSABILITA’”
  - 1990 – Sulzano: “VERSO L’ETA’ DELLA LUCE: progettare il futuro”
  - 1991 – Sulzano: “IL MAGNETE E IL MERCURIO – il labirinto dei valori”
  - 1992 – Sulzano: “LA SPADA, IL DIAMANTE, LO SPECCHIO –i poteri della bellezza e la bellezza dei poteri”
  - 1993 – Sulzano: “IL MORBO DI HUESTE –decisioni fra valori, razionalità e affetti”
  - 1994 – Sulzano: “EFFETTO 2000: la ricerca di nuovi sensi”
  - 1994 – Sulzano: “IL CRISTALLO E IL FUMO: nuove forme di organizzazione”
  - 1995 – Sulzano: “LA CORNUCOPIA: maschile e femminile”
  - 1997 – Sulzano: “IL PARADIGMA TEMPO”
  - 2002 – on-line – “UMANAUTI: fra Algoritmi, Fantasmi e Avatar”
  - 2003 – on-line – “OLTRE LE COLONNE D’ERCOLE. Reinventare la Società”;
- nel 1998 ha sperimentato il Cyber T-group (seminario di sensibilizzazione alle dinamiche di gruppo virtuale, tramite Internet) e da allora utilizza regolarmente questa tecnica;
- dal 2001 conduce seminari teorici, tecnico/addestrativi e supervisioni individuali e di gruppo tramite Internet;
- conduce abitualmente *Focus group* - Elenco dei principali *focus*:
  - 1994 - gruppo con rilevatori ISTAT dell’Indagine sui consumi (Bologna e alcuni comuni della provincia, Ferrara), per conto del Dipartimento di Scienze Statistiche Università di Bologna;
  - 1996 - 5 gruppi con rilevatori e famiglie (Padova, Roma, Milano) dell’Indagine Nielsen Household Panel – HHP, per conto del Dipartimento di Scienze Statistiche Università di Bologna e di Nielsen;
  - 2002 - 3 gruppi con responsabili dei servizi, pubblici o privati, di pubblica utilità nell’ambito del progetto “Il Tempo delle donne - Il miglioramento organizzativo nei servizi di pubblica utilità”, per conto del Dipartimento di Scienze Statistiche Università di Bologna e di Enfap Emilia Romagna;
  - 2004 e 2005 - 2 gruppi con i responsabili delle società di consulenza/selezione del personale dell’Emilia Romagna nell’ambito del progetto “Il percorso di Carriera delle Donne - Vita e Carriera delle Donne: valorizzare la diversità per conseguire la parità”, per conto di Enfap Emilia Romagna;
  - 2006 - 2 gruppi con i responsabili di agenzie per il lavoro, delle società di selezione del personale, di organizzazioni pubbliche e private, di parti sociali (datoriali e sindacali) dell’Emilia Romagna nell’ambito del progetto “Vita e carriera delle donne: nuove politiche per il cambiamento culturale organizzativo del sistema azienda”, per conto di IpL (Istituto per il Lavoro) di Bologna;
  - 2007 - 3 gruppi (Bologna e Venezia) con stakeholder sicurezza alimentare, nell’ambito del Progetto “Sicurezza alimentare: studio di strumenti applicativi per la valutazione, gestione e comunicazione del rischio”, Istituto Zooprofilattico Sperimentale delle Venezie, per conto di IpL (Istituto per il Lavoro) di Bologna;
  - 2012 - 2 gruppi con pazienti e familiari e 2 gruppi con personale medico e tecnico coinvolti nella sperimentazione del progetto ASCOLTA, per conto della Scuola Superiore di Studi Universitari e di Perfezionamento S. Anna di Pisa

## B. Ricerche

La documentazione relativa alle ricerche di seguito elencate ha, in parte, assunto la forma di pubblicazione e, in parte, è rimasta nella forma di semplice "rapporto di ricerca". Una parte dei lavori è stata compiuta in collaborazione con altri ricercatori. Per le indagini dirette e i sondaggi telefonici ha curato la formazione e supervisione dei rilevatori e l'organizzazione delle ricerche (dal 1999 sono indicati anche i mesi di impegno)

- ◇ Sviluppo tecnologico e formazione professionale, Istituto di Sociologia, Facoltà di Scienze Politiche, Università degli Studi di Pisa, 1976
- ◇ Evaluation di corsi di formazione di breve e lunga durata per l'IRRSAE Lombardia, 1981/1983
- ◇ Ricerca-intervento sull'Analisi dei bisogni formativi per la Comunità di S. Benedetto al Porto di Genova, 1983
- ◇ Ricerca-intervento sull'Analisi dei bisogni formativi per la cooperativa COMIN, di Sesto San Giovanni (MI), 1983
- ◇ Ricerca-intervento sull'Analisi dei bisogni formativi per la C.L.M.C. di Genova, 1983
- ◇ Costruzione di un primo nucleo di sistema informativo per la regione Puglia, per conto della RES Coop di Bologna, 1983/1984,
- ◇ Il ruolo del manager scolastico, per conto dell'IRRSAE Lombardia, 1984
- ◇ Costruzione di un nucleo di sistema informativo per le regioni Calabria e Basilicata, per conto della RES Coop di Bologna, 1984/1985
- ◇ La sindrome del burn-out negli operatori sociali, ricerca permanente, per conto dell'A.R.I.P.S. di Brescia
- ◇ "MASTER: Indagine conoscitiva sulla realtà produttiva e le prospettive occupazionali del Comune di Mazzano", per conto dell'A.R.I.P.S. e del Comune di Mazzano (Bs), 1987
- ◇ Evaluation del Corso F.S.E. per Quadri Intermedi di Gestione e Coordinamento, per conto dell'A.R.I.P.S. di Brescia e del Comune di Forlì, 1987
- ◇ "Analisi del mercato del lavoro e delle caratteristiche della disoccupazione nel comprensorio cesenate", per conto dell'Assemblea dei Comuni del Cesenate, 1988
- ◇ Elaborazione dei dati relativi alle caratteristiche dei disegni della figura umana per conto dell'Università di Firenze, 1988
- ◇ Evaluation del corso di formazione per operatori di comunità per conto di Comunità Nuova - Milano, Regione Lombardia e A.R.I.P.S. - Brescia 1988/1989
- ◇ IL MEGAFONO: Ricerca sulla situazione dei giovani a Soncino per conto del Comune di Soncino (CR), 1989
- ◇ Evaluation del Corso F.S.E. di formazione professionale per interventi in servizi per adolescenti e giovani con particolare riferimento a persone in condizione di disadattamento, per conto dell'A.R.I.P.S. di Brescia e della cooperativa CETERA di Cantù, 1989
- ◇ Evaluation del Corso F.S.E. di formazione professionale per interventi in comunità residenziali per tossicodipendenti e giovani in difficoltà, per conto dell'A.R.I.P.S. di Brescia e di COMUNITA' NUOVA di Milano, 1989
- ◇ Un'indagine diretta sull'attuale collocazione socio-professionale dei laureati stranieri a Bologna negli ultimi quarant'anni per conto dell'Università di Bologna, 1990
- ◇ Evaluation della Scuola quadriennale di specializzazione per formatori/ARIPS, dal 1988
- ◇ Evaluation della SNA (Scuola Nazionale Animatori)/AIATEL, dal 1989
- ◇ Dai 55 anni in su, Indagine sulle opinioni, i bisogni, i desideri della popolazione ultra 55enne a Vignate, per conto dell'AIATEL e del Comune di Vignate (MI), 1990
- ◇ Operazione "Blue-Jeans": Ricerca sulla situazione dei giovani a Persico Dosimo, per conto del NOT di Cremona, 1992
- ◇ Management scolastico femminile, per conto della rivista Dirigenti e Scuola, 1992
- ◇ Il burn-out degli operatori sociali penitenziari, per conto dell'ARIPS e del Ministero di Grazia e Giustizia, 1992
- ◇ ...e Modena sta a guardare, sondaggio di opinioni sulla situazione politico-sociale a Modena, per conto della RES Coop e del Centro Ferrari di Modena, 1993
- ◇ Costruzione di una "Directory" dei laureati all'Università di Bologna per conto dell'Università di Bologna, 1993
- ◇ La città della cuccagna, sondaggio di opinioni su come si vive Modena, per conto della RES Coop e del Centro Ferrari di Modena, 1994
- ◇ Giovani allo specchio, ricerca-intervento sulla condizione giovanile a Marmirolo, per conto dell'ARIPS e del Comune di Marmirolo, 1994
- ◇ sondaggio telefonico sulle opinioni di un campione di associati CNA, per conto della RES Coop e della CNA Emilia Romagna, 1995
- ◇ sondaggio telefonico sull'Oasi protetta di Milano Lacchiarella, per conto della RES Coop e dell'Interporto Milano Sud S.p.A., 1995
- ◇ Vivere è bello...tuttavia, sondaggio *panel* di opinioni su come si vive Modena, per conto della RES Coop e del Centro Ferrari di Modena, 1996
- ◇ Assetto organizzativo delle Aziende Sanitarie e ruolo dei Dirigenti, per conto dell'ARIPS, 1996
- ◇ rilevazione telefonica del campione congiunturale degli artigiani della provincia di Bologna, per conto della RES Coop e della CNA Emilia Romagna, 1996
- ◇ Ricerca intervento sulla prevenzione dell'infezione da HIV, per conto dell'ARIPS e delle Aziende Sanitarie U.S.S.L. Provincia di Varese, 1996
- ◇ Ricerca statistica e qualitativa sulla cultura e i comportamenti organizzativi di donne e uomini all'Universo Assicurazioni, per conto della RES Coop e dello Studio Duo di Roma, 1997
- ◇ Rilevazione telefonica indagine congiunturale regionale imprese associate CNA - incarico biennale con frequenza semestrale, per conto della RES Coop e della C.N.A. Confederazione Nazionale dell'Artigianato Emilia-Romagna, dal 1997

- ◇ Sondaggio telefonico nazionale sulla sicurezza alla guida, per conto della RES Coop e della STEP S.a.S. Torino, 1997
- ◇ SIRISBO' Indagine telefonica sui diplomati delle scuole medie superiori nella provincia di Bologna nell'anno scolastico 1993/1994, per conto della RES Coop, del FUTURA S.p.A. e dell'Assessorato Formazione Professionale Provincia di Bologna, 1997
- ◇ Organizzazione e gestione indagine diretta su salvaguardia ambientale, per conto della RES Coop, dell'Artigianfin Progetti s.p.a. Roma e del Ministero dell'Industria, 1998
- ◇ Organizzazione e gestione indagine diretta su autotrasporto nel comparto artigiano per conto della RES Coop, dell'Artigianfin Progetti s.p.a. Roma e del Ministero dell'Industria, 1998
- ◇ Organizzazione e gestione indagine diretta su collocazione di mercato delle imprese artigiane subappaltatrici nel settore delle costruzioni ed impatto delle norme UE in materia di qualità, per conto della RES Coop, dell'Artigianfin Progetti s.p.a. Roma e del Ministero dell'Industria, 1998
- ◇ Sviluppo dei servizi associativi in centrale dei bilanci, per conto della RES Coop, dell'Artigianfin Progetti s.p.a. Roma e del Ministero dell'Industria, 1998
- ◇ Bologna nel cuore - sondaggio telefonico su come si vive a Bologna, per conto della RES Coop e del Quotidiano Repubblica, 1998
- ◇ Sondaggio telefonico Baricella 2000: qualità della vita e società dell'informazione, per conto della RES Coop, dell'ERVET - Emilia- Romagna e del Comune di Baricella, 1998
- ◇ Nuove professionalità imprenditoriali nel settore sociale, per conto dell'ARIPS e della Provincia di Trento, 1998
- ◇ Rilevazione telefonica indagine congiunturale regionale imprese artigiane - incarico annuale con frequenza semestrale, per conto della RES Coop, della C.N.A. Confederazione Nazionale dell'Artigianato Emilia-Romagna e della Regione Emilia-Romagna, 1999
- ◇ Progetto TETRIS sondaggio telefonico sulla diffusione delle innovazioni nelle imprese dell'Emilia Romagna, per conto della RES Coop, dell'ERVET - Emilia- Romagna e della Comunità Europea, 1999 (2 mesi)
- ◇ Sette nani...col cappuccio rosso. Ricerca con sondaggio telefonico su come si vive a Modena e Reggio Emilia, per conto della RES Coop, del Centro F. L. Ferrari Modena e delle ACLI Reggio Emilia, 1999 (3 mesi)
- ◇ Inserimento professionale dei laureati della provincia di La Spezia - Sondaggio telefonico su 3000 laureati, per conto della RES Coop e dell'Associazione Industriali Provincia di La Spezia, 1999 (4 mesi)
- ◇ Progetto Animazione economica nell'ambito dell'obiettivo 5b - Sondaggio telefonico sull'impatto dell'obiettivo 5b presso le imprese dell'Emilia Romagna, per conto della RES Coop, dell'ERVET - Emilia- Romagna e della Comunità Europea, 1999 (2 mesi)
- ◇ Rapporto di ricerca sul progetto pilota rete solidale di attività - studio di fattibilità nell'ambito del Progetto PIC Urban Italia 1994-1999, per conto della RES Coop e del COSES Venezia, 1999 (3 mesi)
- ◇ Indagine sulle carriere dei laureati in Scienze della Produzione Animale Università di Pisa- Sondaggio telefonico, per conto della RES Coop e del Corso di laurea in Scienze della Produzione Animale Università di Pisa, 2000 (1 mese)
- ◇ Indagine telefonica presso imprese artigiane che hanno usufruito del finanziamento legge regionale n.20, per conto della RES Coop e del Dipartimento Scienze Statistiche Università di Bologna, 2000 (2 mesi)
- ◇ Progetto Castalia Customer satisfaction: interviste a 2600 cittadini di Livorno, Parma e Verona. Costruzione strumenti di indagine, sondaggio telefonico, elaborazioni e rapporto, per conto della RES Coop e del CISPTEL Toscana Formazione, 2000 (6 mesi)
- ◇ Evaluation Progetto BenGio, per conto di Egeo e dell'ASL di Mantova, 2000/2001 (6 mesi)
- ◇ Ricerca-intervento sulla qualità della vita in una Scuola Superiore di Mantova, per conto di Egeo e dell'ASL di Mantova, dal 2000 (3 mesi)
- ◇ Indagine telefonica sul processo informativo utilizzato dalle matricole dell'Ateneo di Bologna nell'a.a. 2001/2002: interviste a 3000 matricole ed elaborazione dei risultati, per conto della RES Coop e del Dipartimento Scienze Statistiche Università di Bologna, 2001 (4 mesi)
- ◇ Indagine telefonica sul processo informativo utilizzato dalle matricole di Scienze Statistiche dell'Ateneo di Bologna nell'a. a. 2001/2002": interviste a tutte le matricole della facoltà Dipartimento Scienze Statistiche Università di Bologna, per conto della RES Coop e del Dipartimento Scienze Statistiche Università di Bologna, 2001 (1 mese)
- ◇ Indagine per la valutazione di scale di misura su popolazione bolognese, per conto della RES Coop e del Dipartimento di Statistica, Probabilità e Statistiche applicate Università di Roma La Sapienza 2002 (1 mese)
- ◇ L'applicazione delle nuove metodologie di cost accounting e cost management agli enti locali, indagine via INTERNET a 500 Segretari Comunali, per conto della RES Coop e di SER.IN.AR di Forlì, 2002 (3 mesi)
- ◇ Progetto "Il Tempo delle donne": interviste a 3000 donne occupate nella provincia di Bologna e in alcuni comuni della Romagna. Costruzione strumenti di indagine, sondaggio telefonico, elaborazioni, organizzazione e conduzione di focus group, stesura rapporto, per conto della RES Coop e di ENFAP Emilia-Romagna 2002-2003 (6 mesi)
- ◇ Progetto "Sostegno, sviluppo e valorizzazione del genere nei percorsi di carriera delle donne" interviste a 900 aziende residenti in Emilia-Romagna. Costruzione strumenti di indagine, sondaggio telefonico, elaborazioni, stesura rapporto, per conto della RES Coop e di ENFAP Emilia-Romagna 2003-2004 (4 mesi)
- ◇ "Nuove tecnologie informatiche e innovazione di processo e di prodotto delle imprese artigiane", interviste telefoniche a 2200 Imprese Artigiane residenti in Emilia-Romagna, per conto della RES Coop, del Dipartimento Scienze Statistiche Università di Bologna e dell'Assessorato Attività Produttive Regione Emilia Romagna, 2003 (2 mesi)
- ◇ Indagine Customer Satisfaction CAMST, elaborazione dati, produzione tabelle e report, per conto di RES Coop e ControlCine Service Italia, 2004 (1 mese)

- ◇ Valutazione del servizio scolastico, Indagine Insegnanti e Genitori delle Scuole Materne, Elementari e Medie Istituto Comprensivo n. 11, consulenza strumenti indagine, gestione rilevazione, database immissione, produzione tabelle, grafici, report di analisi, per conto dell'Istituto Comprensivo n. 11 Bologna 2002-2004 (4 mesi)
- ◇ Progetto "Il percorso di carriera delle donne" azione di sistema progetto FSE 2003.ob3E1. Interviste dirette alle Società di Consulenza e Selezione del Personale. Costruzione strumento di indagine, interviste, elaborazioni, organizzazione e conduzione di focus group e work-shop, stesura rapporto, per conto della RES Coop e di ENFAP Emilia-Romagna, 2004/2005 (4 mesi)
- ◇ "La dotazione di capitale sociale delle famiglie e degli anziani nelle principali regioni italiane" - Famiglia e Anziani In Italia – interviste telefoniche ad un campione di 3637 famiglie residenti in Piemonte, Lombardia, Veneto, Marche, Puglia, Calabria, Sicilia, Sardegna per conto della RES Coop di Bologna, Aretès Modena e CISL Nazionale, 2005 (6 mesi)
- ◇ "Livello di conoscenza informatica della popolazione tra i 20 e i 35 anni residente in alcuni bacini dell'Emilia Romagna" – interviste telefoniche ad un campione di 1.157 individui; per conto della RES Coop di Bologna e del Dipartimento Scienze Statistiche Università di Bologna, 2005 (2 mesi)
- ◇ Indagine sulle prestazioni offerte dalle farmacie aderenti all'ASSOFARM – elaborazioni dei risultati, per conto della RES Coop di Bologna e della Facoltà di Economia dell'Università di Ferrara, 2005 (1 mese)
- ◇ Progetto "Vita e carriera delle donne: nuove politiche per il cambiamento culturale-organizzativo nel sistema azienda" legge 10 aprile 1991 n. 125 e D.M. 23 dicembre 2003 – consulenza strumenti di indagine e analisi, interviste di gruppo , per conto della RES Coop e di ENFAP Emilia-Romagna, 2005 (2 mesi)
- ◇ Progetto "S.C.I. – Sostenere la competitività individuale Iniziativa Comunitaria Equal – Regione Emilia Romagna Asse 3 Misura 3.1. Ricerca sui fabbisogni dei lavoratori immigrati: indagine diretta su un campione di lavoratori immigrati residenti nelle province di Bologna e Ravenna e indagine telefonica su un campione di imprese operanti sullo stesso territorio. Costruzione strumenti di indagine, organizzazione e supervisione indagine diretta e telefonica, formazione rilevatori, elaborazioni, per conto della RES Coop di Bologna e del Dipartimento Scienze Statistiche Università di Bologna, 2005 (6 mesi)
- ◇ Check up sui processi di cambiamento Indagine sul Management della Sara Assicurazioni. Consulenza questionario, gestione indagine *online*, elaborazioni, per conto della RES Coop di Bologna e della SARA Assicurazioni di Roma, 2006 (6 mesi)
- ◇ Cooperazione fra Amministrazioni Pubbliche e Volontariato. Interviste telefoniche ad un campione di 1060 Organizzazioni del Terzo Settore, elaborazioni e stesura del rapporto, per conto della RES Coop di Bologna, Aretès Modena e Dipartimento per la Funzione Pubblica Presidenza Consiglio dei Ministri, 2006 (4 mesi)
- ◇ Volontariato internazionale Andata e Ritorno, elaborazioni dati e commento risultati, per conto della RES Coop di Bologna e del Centro Culturale "Francesco Luigi Ferrarini" Modena 2006 (1 mese)
- ◇ Placement Obbligo Formativo Interviste telefoniche ad un campione di studenti che hanno terminato i Corsi di obbligo formativo del circuito AECA, elaborazione dati, per conto della RES Coop di Bologna e dell'Aretès Modena 2006 (15 giorni)
- ◇ Valutazione del Sistema Scolastico. Interviste telefoniche ad un campione di famiglie di studenti che avevano frequentato i Corsi di Istruzione e Formazione professionale in Lombardia nel 2005, per conto della RES Coop di Bologna e Dinamica Media di Ferrara 2006 (15 giorni)
- ◇ Famiglia e lavoro. Interviste telefoniche ad un campione di 1890 lavoratori residenti in provincia di Modena, elaborazioni e commento, per conto della RES Coop di Bologna, Pia Fondazione Centro Famiglie di Nazareth, Aretès Modena, Centro di Consulenza familiare della Diocesi di Modena 2007 (4 mesi)
- ◇ Processi di delocalizzazione produttiva delle imprese dei settori abbigliamento, meccanico, informatico dell'Emilia-Romagna. Interviste telefoniche ad un campione di 250 imprese ed elaborazioni. per conto della RES Coop di Bologna e del Dipartimento di Scienze Statistiche Università di Bologna, 2008 (3 mesi)
- ◇ La diffusione, le caratteristiche, le motivazioni del consumo consapevole di energia elettrica in Italia. Interviste telefoniche ad un campione di 900 famiglie residenti sul territorio nazionale. per conto della RES Coop di Bologna, Dipartimento di Scienze Statistiche Università di Bologna e I.CO.E - Istituto Italiano di Ricerca Fiducia dei Consumatori, 2008 (20 giorni)
- ◇ Il lavoro oggi. Interviste telefoniche ad un campione di 1.000 famiglie con lavoratori residenti sul territorio nazionale. Calcolo del campione, elaborazioni e rapporto per conto della RES Coop di Bologna, Aretès Modena e CISL Nazionale 2008 (4 mesi)
- ◇ Portali internet dedicati alla scuola in Regione Lombardia. Interviste telefoniche ad un campione di 300 responsabili di CFP Accreditati di Regione Lombardia. per conto della RES Coop di Bologna e di Dinamica Media Ferrara, 2008 (15 giorni)
- ◇ Indagine conoscitiva finalizzata alla individuazione di strategie di promozione del turismo culturale anche in un contesto di operatività consortile e cooperativistica nei distretti Valdelsa e Valdarno Inferiore con indagini sul campo particolarmente centrate su Vinci, Certaldo, Montaione e San Gimignano per conto della RES Coop di Bologna e della Scuola Superiore di Studi Universitari e di Perfezionamento S. Anna Pisa, 2008 (3 mesi)
- ◇ Ricerca intervento "Esiti dei percorsi didattici: proposta di un metodo", elaborazioni e presentazione risultati *performances* degli studenti del Liceo Ginnasio Luigi Galvani di Bologna per gli anni scolastici 2007/2008-2008/2009 per conto del Comitato Genitori del Liceo Galvani, 2010 (6 mesi)
- ◇ Cos'è l'Animazione oggi, ricerca online nell'ambito del progetto di studio Il senso dell'Animazione oggi, costruzione del questionario, gestione dell'indagine online, elaborazioni e presentazione dei risultati, per conto di Aiatel, dal 2014 al 2017 (3 anni)
- ◇ Che cosa cambierà?, ricerca online sul vissuto durante l'emergenza COVID 19, costruzione del questionario, gestione dell'indagine online ed elaborazioni, per conto di Aiatel, 2020 (3 mesi).

## C. Pubblicazioni

### C.1. Libri e capitoli di libri

1. *Teoria e impiego del gruppo in psicologia sociale* in Aa. Vv., Temi di psicologia sociale II, E.T.S., Pisa 1980
2. *Lo studio della comunità attraverso un laboratorio* in Aa. Vv., Per una psicologia di comunità, a cura di G. Contessa e M. Sberna, CLUED, Milano 1981
3. *Un nuovo metodo di formazione: i gruppi A/E e Esperienza sull'handicap* in Aa. Vv., Animare la città, S.E.N., Napoli 1982
4. *Il dirigente come organizzatore e Il dirigente come valutatore*, in Aa. Vv., Per dirigere la scuola, Clued, Milano, 1986
5. *Un termometro per il Burn-out*, in: AA.VV., L'operatore cortocircuitato, CLUP, MILANO, 1987. (coautore I. Drudi)
6. *Modelli di interpretazione del "disoccupato"* (coautore I. Drudi) e *Pacchetto D - Lavori socialmente utili* in: G. Contessa (a cura di), Frattali e ologrammi della disoccupazione, CLUP, MILANO, 1987.
7. *Il T-group come tecnica della complessità*, in: Aa. Vv, T-group, CLUP, Milano, 1987.
8. *Teoria e tecniche dell'evaluation*, CLUP, Milano, 1989
9. *Pacchetto D: lavori socialmente utili: il part-time al servizio della comunità*, in: I CILO, centri di iniziativa locale per l'occupazione, a cura di F. Montanari, F. Angeli, Milano, 1990.
10. *Animazione per gli anziani*, CittàStudi, Milano, 1993, (coautore A. Terracciano)
11. *Il setting e le norme, La ricerca intervento, Il formatore è un giocatore di poker?! e La fase post-aula*, in: Aa. Vv, La formazione psicologica, CittàStudi, Milano, 1994
12. *Lewin e l'action research* in AA.VV. Attualità di Kurt Lewin, Città Studi Edizioni, Milano 1998
13. *La costruzione degli strumenti di misurazione*, in ProspettHIVA, a cura di M. Sberna, Arcipelago, Milano, 2000
14. *Il tempo delle donne* Report di sintesi del progetto edito a cura di ENFAP Emilia Romagna, 2003 (lavoro collettivo)
15. *L'indagine telefonica*, in: Sostegno, sviluppo e valorizzazione del genere nei percorsi dei carriera delle donne, Report di sintesi del progetto edito a cura di ENFAP Emilia Romagna, 2004
16. *Le Società di Consulenza e la carriera delle donne*, in Il percorso di carriera delle donne, Report di sintesi del progetto edito a cura di ENFAP Emilia Romagna, 2005
17. *S.C.I. – Sostenere la competitività individuale (a cura di G. Tassinari)* Rapporto finale di ricerca L'inserimento degli immigrati nel mondo del lavoro: vincoli e opportunità, ABC&Z. Immagine Comunicazione, Bologna, 2006
18. *Arzilli vecchietti in rete, Uno strumento di indagine per i bisogni della terza età*, in AnimAnziani, AA.VV. a cura di M. Sberna, Ed. Arcipelago, Milano, 2007 <http://www.edarcipelago.com/eLanAnz.htm>
19. *La ricerca-intervento*, in Manuale di base per l'animatore professionale, AA.VV. a cura di M. Sberna, Ed. Arcipelago, Milano, 2009 <http://www.edarcipelago.com/eManap.htm>
20. *L'esperienza lavorativa dei giovani e Le aspettative dei giovani*, in Giovani in Toscana. Esperienze lavorative tra potenzialità e ostacoli, a cura di M. F. Romano, Pacini editore, Pisa, 2012
21. *LA RICERCA - COS'È L'ANIMAZIONE OGGI – Metodologia e strumento* (coautore I. Drudi), in Il senso dell'animazione oggi, AA.VV. a cura di M. Sberna, Ed. Arcipelago, Milano, 2019 <http://www.edarcipelago.com/perop/animazione/esensoAN.htm>

### C.2. Articoli

1. *Il problema dell'handicap e dell'emarginazione a scuola*, Quaderni della Provincia di Pisa, settembre 1979
2. *Evaluation di un Corso di formazione psicosociale di lunga durata per dirigenti scolastici*, Quaderni IRRSAE , n. 3, 1984
3. *Esperienza di formazione in una comunità*, in Animazione Sociale, n. 59-60, 1984
4. *Il ruolo del manager scolastico*, Supplemento al bollettino IRRSAE Lombardia, n. 10, marzo 1985
5. *Il ruolo del manager scolastico*, in Impresa e Società, CEDIS editrice, 5, 1986 (coautore G. Contessa)
6. *Management Scolastico Femminile: Elaborazioni di un questionario*, in "Dirigenti e Scuola", n. 4, aprile 1992, (coautore I. Drudi)
7. *La misura e le determinanti del burn-out*, in: GO&C, Gruppi Organizzazioni Comunità, Città Studi, Milano n. 1 gennaio/giugno 1993, (coautore I. Drudi)
8. *Il Maestro e Margherita*, in: GO&C, Gruppi Organizzazioni Comunità, Città Studi, Milano n. 2 luglio/dicembre 1993
9. *Ricerca intervento e formazione in un'organizzazione assistenziale*, in: GO&C, Gruppi Organizzazioni Comunità, Città Studi, Milano n. 3 gennaio/giugno 1994
10. *Il colloquio e Una donna*, in: GO&C, Gruppi Organizzazioni Comunità, Città Studi, Milano n. 5 gennaio/giugno 1995
11. *La qualità della vita e il punto di vista del soggetto e La preparazione e gestione del piccolo gruppo*, in: GO&C, Gruppi Organizzazioni Comunità, Città Studi, Milano n. 6 luglio/dicembre 1995
12. *Il burn-out degli operatori sociali penitenziari e Progetto di prevenzione primaria del disagio giovanile*, in: GO&C, Gruppi Organizzazioni Comunità, Il Segnalibro, Torino, n. 7 gennaio/giugno 1996
13. *I bisogni formativi*, in: GO&C, Gruppi Organizzazioni Comunità, Il Segnalibro, Torino, n. 8 luglio/dicembre 1996
14. *Master genitori*, in: GO&C, Gruppi Organizzazioni Comunità, Arcipelago, n. 9 gennaio/giugno 1997
15. *Il dirigente ricercatore/valutatore*, in Dirigenti e Scuola, La Scuola, Brescia, n. 4, gennaio-febbraio 1999, (coautore I. Drudi)
16. *Cyber T-group - Trainer senza corpo: risultati di un'esperienza di gruppo autocentrato virtuale*, in: GO&C, Gruppi Organizzazioni Comunità, Arcipelago, Milano, n. 10-11 Golden GOC, marzo/aprile 2000
17. The informative contribution of the "virtual medical visit" in a new heart failure telemedicine integrated system (coautori M.F.Romano; F.Alboni; A.L'Abbate; R.Mariotti; V.Di Bello) 508-521 TELEMEDICINE JOURNAL AND E-HEALTH (2014) Volume nr. : 20 Issue nr. : 1

18. Is the Digital Divide an Obstacle to e-Health? An Analysis of the Situation in Europe and in Italy (coautori M.F.Romano; F.Alboni; R.Mariotti; V.Barletta; I.Nicastro; L.Russo; V.Di Bello), 24-35 TELEMEDICINE JOURNAL AND E-HEALTH (2015), Volume nr. : 21, Issue nr. : 1
19. Web Health Monitoring Survey: a new approach to enhance effectiveness of telemedicine systems (coautori M.F.Romano; F.Alboni), 12 JMIR RESEARCH PROTOCOLS (2016), Volume nr. : 5, Issue nr. : 1

Il sottoscritto è a conoscenza che, ai sensi dell'art. 26 della legge 15/68, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali. Inoltre, il sottoscritto autorizza al trattamento dei dati personali, secondo quanto previsto dalla Legge 196/03.

Bologna , ottobre 2020

Maria Vittoria Sardella

