



"SPIGOLATURE" SUI RUOLI ED IL LORO COSTITUIRSI
Margherita Sberna

0 - Definizione di ruolo in un gruppo

- a- Formalizzazione delle differenze fra i membri del gruppo e, nel contempo, valorizzazione delle stesse
- b- indicazioni connesse al comportamento successivo di ciascun membro del gruppo
- c- concretizzazione delle regole di comportamento del gruppo
- d- insieme di comportamenti attesi dai membri del gruppo da parte di chi occupa un certo posto/spazio nel gruppo
- e- sintetica ed essenziale job description di come deve agire ciascun membro del gruppo
- f- risultato della negoziazione fra individuo e gruppo
- g- insieme di diritti e doveri, obblighi ed opportunità che caratterizzano il comportamento individuale all'interno del gruppo
- h- sintesi fra personalità, attitudini e gestalt del gruppo
- i- dispositivo per l'utilizzo delle risorse secondo un "quasi" perfetto rapporto fra costi e benefici
- l- sistema di razionalizzazione dei propri comportamenti
- m- calmieratore dell'ansia relativa alle situazioni nuove
- n- crocevia delle aspettative.

1 - Elementi che determinano il costituirsi dei ruoli

- * Aspettative: ciò che la persona stessa, in base alle sue attitudini, capacità, potenzialità e risorse ritiene di essere in grado di fare;
ciò che le altre persone si aspettano, in termini di comportamento da una persona specifica, membro di un gruppo o comunque di un contesto collettivo
- * Concezione del ruolo: ciò che una persona crede di dover fare in relazione ad un certo ruolo in termini di contenuto e di compiti e funzioni da realizzare; la concezione di un ruolo, a parità di esso, può diversificarsi in rapporto alla cultura o alle tradizioni culturali della società, in senso lato, in cui si esprime
- * Accettazione del ruolo: livello di convinzione rispetto in particolare alla concezione del ruolo ed alla sua concretizzazione
- * Comportamento concreto: ciò che effettivamente ognuno fa, come agisce, gli elementi osservabili dall'esterno.

2 - Fattori che influenzano i ruoli

- a- Interdipendenza - ogni ruolo è in stretta connessione col contesto di gruppo da cui è prodotto e quindi quando si modifica qualcosa in tale situazione ne derivano cambiamenti anche sul primo.
- b- Tipologia delle aspettative che sono complesse e variegata sia per il singolo individuo che per il gruppo nel suo complesso; esse derivano da
 - * motivazioni
 - * opinioni
 - * valori
 - * sentimenti
 - * ideologie
 - * atteggiamenti
 - * esperienze.
- c- Flessibilità - ognuno può interpretare a modo suo il ruolo, filtrandolo quindi ovviamente attraverso la propria personalità e le proprie abitudini di vita e di lavoro. Questo elemento è relativo alle modalità di applicazione delle regole-norme di vita nel gruppo.
- d- Competenze in rapporto alle necessità esistenti nel gruppo: poiché le situazioni mutano e di conseguenza i bisogni e le esigenze di un gruppo soprattutto nelle situazioni operative e di lavoro, i ruoli vengono assegnati/assunti in base ai "talenti" dei singoli membri.
- e- Clima del gruppo e cioè situazione emotiva esistente in relazione anche al sentimento di appartenenza presente nei membri del gruppo. Grado di benessere vissuto da ciascuno all'interno del gruppo e percepito globalmente da tutti.
- f- Livello di conoscenza del gruppo con relativi vantaggi e svantaggi sia in situazione di conoscenza minima, sia -al contrario- in situazione di conoscenza massima.
- g- Composizione del gruppo sia in termini di quantità che di "qualità" dei suoi membri: più il gruppo si ingrandisce più emerge "l'effetto folla"; più i membri sono diversi fra loro per cultura e provenienza, più è lungo il tempo per la socializzazione e la costruzione del sentimento di appartenenza.
- h- Finalità del gruppo: a diversi scopi corrispondono comportamenti ed esigenze differenti.